



Relatório de Sustentabilidade 2024

Inspirados pela
saúde



Sumário

Introdução

- 06** Mensagem da Liderança
- 09** Sobre o Relatório
- 11** Materialidade e Estratégia ESG

A Apsen

- 14** Nossa História de Valor
- 17** Setor de Atuação
- 20** Parcerias que Fortalecem
- 23** Destaques 2024

Práticas de governança: compromisso com a ética e integridade

- 26** Estrutura de Governança Corporativa
- 29** Ética, Integridade e Compliance
- 32** Privacidade e Segurança de Dados

Relacionamento: pessoas que fazem a diferença

- 36** Nossa Gente: a Nação Azul
- 47** Setor de Saúde

- 48** Bem-estar do Consumidor
- 50** Gestão da cadeia de fornecedores
- 52** Responsabilidade Social

Tecnologia e inovação

- 60** Inovação que Transforma, Cuidado que Cura
- 61** Medicamentos Inovadores e Acesso à Saúde
- 63** Estratégia de Tecnologia

Eficiência na gestão ambiental

- 66** Gestão de água e efluentes
- 68** Gestão de Resíduos e Logística Reversa de Medicamentos
- 71** Eficiência energética
- 72** Emissões

Anexos

- 74** Dados Adicionais
- 76** Sumário GRI
- 84** Mapa ODS
- 85** Créditos



Inspirados pela saúde



Introdução

Capítulo 1

Mensagem da
Liderança _____ 06

Sobre o Relatório ____ 10

Materialidade e
Estratégia ESG _____ 11

Mensagem da Liderança

Presidência

GRI 2-22

O ano de 2024 foi muito especial para a Apsen. Celebramos 55 anos de uma jornada movida pelo propósito de cuidar de pessoas, inovar e transformar vidas. Mais do que um marco temporal, foi um momento de reafirmarmos quem somos e para onde queremos ir.

Pela primeira vez, compartilhamos oficialmente com nossos públicos de interesse nossa trajetória de sustentabilidade, consolidada na publicação do nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade.

Esse documento representa mais do que números e iniciativas — ele traduz o compromisso genuíno da Apsen com a transparência, o impacto positivo e a construção de um futuro mais sustentável para todos.

Evoluímos em diversas frentes, sempre impulsionados pela certeza de que o nosso papel vai além da indústria farmacêutica, ele está na vida das pessoas que tocamos todos os dias.

Expandimos nossa capacidade logística com a inauguração do **novo Centro Logístico Apsen (CLA) em Varginha (MG)**, fortalecendo a eficiência das nossas

operações e garantindo que nossos produtos cheguem com mais rapidez a quem precisa.

Seguimos investindo em **pesquisa, inovação e desenvolvimento**, com **175 projetos em andamento** e uma linha forte de novos lançamentos. Entre eles, o **Atentah®**, primeiro medicamento não estimulante para o tratamento do TDAH no Brasil, que abriu novas possibilidades para milhares de pacientes.

Mas a verdadeira inovação está nas pessoas. Cuidar de quem cuida foi e sempre será um pilar essencial na Apsen. Assim, em 2024, **inauguramos a primeira Clínica Einstein dentro de**



uma indústria farmacêutica nacional, oferecendo atendimento especializado em atenção primária à saúde.

Nosso compromisso com a **Diversidade, Equidade e Inclusão** também avançou, com ações concretas que vão além do discurso.

Criamos espaços de diálogo, projetamos grupos de afinidade e soluções que fazem a diferença no dia a dia, como a implementação de **toucas para cabelos volumosos na fábrica, vagas afirmativas e cursos gratuitos de Língua Brasileira de Sinais (Libras)**, porque acreditamos que um ambiente verdadeiramente inclusivo não apenas acolhe, mas fortalece.

A governança da Apsen também evoluiu, reforçando nossa cultura de **ética, conformidade e proteção de dados**. Expandimos nossa atuação social, investindo em projetos apoiados por Leis de Incentivo e **direcionando esforços para ajudar as vítimas das catástrofes no Rio Grande do Sul**, porque acreditamos que fazer o bem está no DNA da nossa empresa.

Para finalizar o ano, **nos tornamos signatários do Pacto Global da ONU**, um compromisso que reflete nossa visão de futuro.

Também adquirimos **Certificados de Energia Renovável, garantindo que, em 2024, 100% da energia adquirida para as nossas unidades vieram de fontes renováveis**. Além disso, reduzimos o consumo de água, aprimoramos a gestão de resíduos e avançamos em práticas sustentáveis que reafirmam nossa responsabilidade com o planeta.

Olhamos para trás e sentimos muito orgulho de tudo o que conquistamos. Mas também olhamos para frente, com a certeza de que **o melhor ainda está por vir**. Seguimos firmes, inovando, cuidando e construindo um legado que vai muito além dos resultados.

*Obrigado por fazer parte
dessa jornada com a gente!*

Renato Spallicci
PRESIDENTE

Mensagem da Liderança

Vice- Presidência Executiva

GRI 2-22

Em 2024, vivemos um marco que vai além dos 55 anos de história: consolidamos nossa jornada de sustentabilidade em um documento público, transparente e cheio de significado. Este primeiro Relatório de Sustentabilidade representa não apenas nossas conquistas, mas, principalmente, o cuidado com cada passo do caminho que trilhamos juntos.

Na Apsen, sustentabilidade não é um pilar isolado, é parte do que somos. Está presente quando olhamos com empatia para nosso time, quando criamos oportunidades mais justas para todos, quando priorizamos o bem-estar

da sociedade e quando tomamos decisões conscientes para preservar o meio ambiente.

Neste ano, fortalecemos compromissos importantes. Assumimos, com orgulho, a adesão ao Pacto Global da ONU e evoluímos em práticas ambientais, com 100% da energia adquirida proveniente de fontes renováveis e avanços consistentes na gestão hídrica e de resíduos. Mas o que realmente nos move são as pessoas! Foi por elas que lançamos ações inclusivas no ambiente de trabalho, promovemos o acesso à saúde com a Clínica Einstein na Apsen e criamos trilhas de desenvolvimento que respeitam as diferenças e ampliam possibilidades.

Cada projeto social, cada grupo de afinidade, cada iniciativa de escuta ativa traduz nossa crença de que uma Companhia só cresce de forma sustentável quando valoriza as pessoas em todas as suas dimensões.

Seguimos evoluindo, com consciência e com coragem, porque sabemos que o nosso impacto vai além de soluções farmacêuticas. Estamos construindo, com cuidado, estratégia e responsabilidade, uma Apsen cada vez mais conectada com o futuro que queremos ver.

E é com gratidão que encerramos este ciclo, reconhecendo os aprendizados, os avanços e, principalmente, o papel de cada colaborador, parceiro, paciente e cidadão que caminha com a gente.

*Busque seu propósito.
Deixe o seu legado!*

Renata Spallicci

VICE-PRESIDENTE
EXECUTIVA



Sobre o Relatório

GRI 2-3 » 2-14

Em 2024, reafirmamos nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade diante de nossos públicos ao alcançar um marco significativo:

O lançamento do primeiro Relatório de Sustentabilidade da Apsen.

Esse documento reúne as principais informações sobre nosso desempenho ambiental, social e de governança (ESG), além dos resultados financeiros, fortalecendo nosso comprometimento com uma gestão ética, responsável e alinhada às melhores práticas de reporte e às expectativas de nossos *stakeholders*.

Este Relatório foi elaborado com base nas diretrizes da **Global Reporting Initiative (GRI)** e contempla o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Todas as informações apresentadas foram aprovadas pela liderança da Companhia e rigorosamente revisadas pelo time ESG (sigla em inglês que representa Ambiental, Social e Governança).

Saiba mais

Para sugestões, dúvidas ou esclarecimentos sobre questões ESG, a Apsen disponibiliza um canal de comunicação por meio do endereço eletrônico: esg-apsen@apsen.com.br.

Como Ler este Relatório

Para garantir uma melhor integração com os conteúdos e proporcionar uma experiência de leitura mais fluida, incluímos as seguintes referências ao longo do texto:

INDICADORES GRI

Para apresentar as iniciativas e os principais resultados na gestão dos temas materiais da Companhia, utilizamos os **indicadores da GRI** como referência. Eles estarão identificados aqui, e sua relação completa está disponível no final do relatório no [Índice GRI](#).

Você sabe o que é a GRI?

A GRI (**Global Reporting Initiative**) é a principal metodologia internacional para relatórios de sustentabilidade. Ela orienta a divulgação transparente de impactos ambientais, sociais e de governança nas principais empresas do mundo!

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

Ao longo do relatório, no início de cada capítulo, nós destacaremos os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, também conhecidos como Objetivos Globais, adotados pelas Nações Unidas com o objetivo de erradicar a pobreza, proteger o planeta e garantir que até 2030 todas as pessoas desfrutem de condições dignas. Servem como diretrizes globais que nos ajudam a definir estratégias que guiarão nossas práticas de ESG na Apsen, como signatários do Pacto Global da ONU. [Mapa de ODS](#).



TEMAS MATERIAIS

Com base no último estudo de materialidade, realizado em 2024, identificamos os temas materiais prioritários que são estrategicamente abordados pela Apsen para assegurar a perenidade do negócio.

Saiba mais na [página 10](#).



Segurança e qualidade do produto



Ética, integridade e compliance



Privacidade e segurança de dados



Gestão da cadeia de fornecedores



Tecnologia e inovação



Gestão de resíduos e logística reversa de medicamentos



Gestão de água e efluentes



Respeito aos direitos humanos

Materialidade e Estratégia ESG

GRI 2-29 » 3-1 » 3-2

O processo de elaboração da matriz de materialidade, conduzido em 2024, buscou identificar os temas mais relevantes para a atuação da Apsen, considerando os impactos sofridos e gerados pela Companhia no meio ambiente e na sociedade, sob a ótica dos nossos principais públicos de interesse. A metodologia adotada contou com as seguintes etapas:

» Consulta aos principais *stakeholders* internos e externos da Companhia;

- » *Benchmark* setorial de outras empresas do setor farmacêutico;
- » Realização de entrevistas e aplicação de questionários online a colaboradores e parceiros de negócio para identificar suas percepções;
- » Avaliação da Diretoria de Assuntos Corporativos, que engloba a área de ESG, e validação da Liderança.



Com base na análise e no cruzamento dos dados obtidos, foram definidos oito temas materiais prioritários que direcionarão a atuação do negócio nos próximos anos e serão basilares para a nossa estratégia e iniciativas de sustentabilidade, fortalecendo a geração de valor e impulsionando o crescimento sustentável da Apsen.

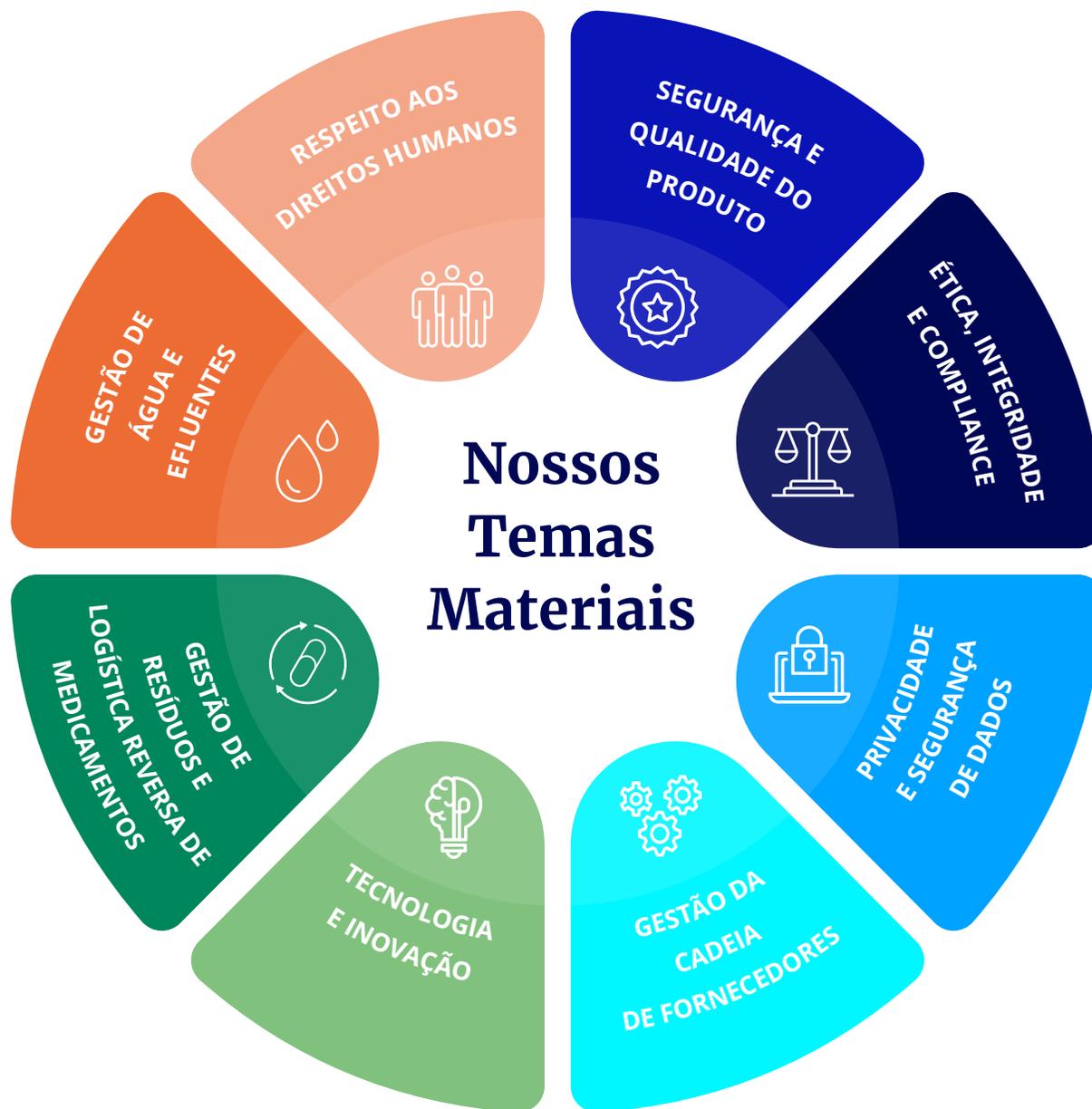
Sustentabilidade que inspira valor e impulsiona a Apsen rumo a um crescimento com propósito.

A importância da materialidade para a gestão sustentável

A análise de materialidade é uma ferramenta estratégica essencial para garantir que nossas decisões estejam alinhadas às expectativas dos públicos com os quais nos relacionamos, como colaboradores, clientes, fornecedores, comunidades e investidores.

Por meio dela, identificamos os temas mais relevantes para o nosso negócio e para a sociedade, considerando tanto os impactos que geramos quanto os riscos e oportunidades que enfrentamos. Isso permite direcionar nossos esforços de forma mais eficaz, garantindo foco nas prioridades certas e transparência na nossa comunicação.

A materialidade orienta a estrutura do Relatório de Sustentabilidade e apoia a gestão de temas ESG com mais precisão, nos ajudando a monitorar nossa atuação e avançar com responsabilidade no compromisso de gerar valor de forma sustentável.



A Apsen

Capítulo 2

Nossa História de Valor _____	14
Setor de Atuação _____	17
Parcerias que Fortalecem _____	20
Destaques 2024 _____	23

ODS Relacionados:



Nossa História de Valor

GRI 2-1 » 2-2 » 2-6

A Apsen nasceu com o propósito de levar aos brasileiros a paixão pela saúde e pelo cuidado.

Há mais de cinco décadas, desenvolvemos soluções inovadoras em saúde, incentivando o autocuidado e promovendo a ciência e o bem-estar coletivo.

Fundada em 1969 pelos imigrantes italianos Mario e Irene Spallicci, a Apsen iniciou suas atividades com um pequeno laboratório no bairro de Santo Amaro, em São Paulo (SP), dedicado inicialmente à produção de insumos derivados de fontes animais para a indústria farmacêutica.

Com anos de experiência no mercado, ampliamos nossas instalações e, hoje, nosso complexo abriga as áreas administrativas, industriais e de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), além da recente abertura do nosso novo Centro Logístico Apsen em Varginha (MG), que fortalece ainda mais nossa capacidade logística.

Nossa sólida presença nacional no mercado farmacêutico e de suplementos alimentares é capaz de atender a diversas especialidades terapêuticas.

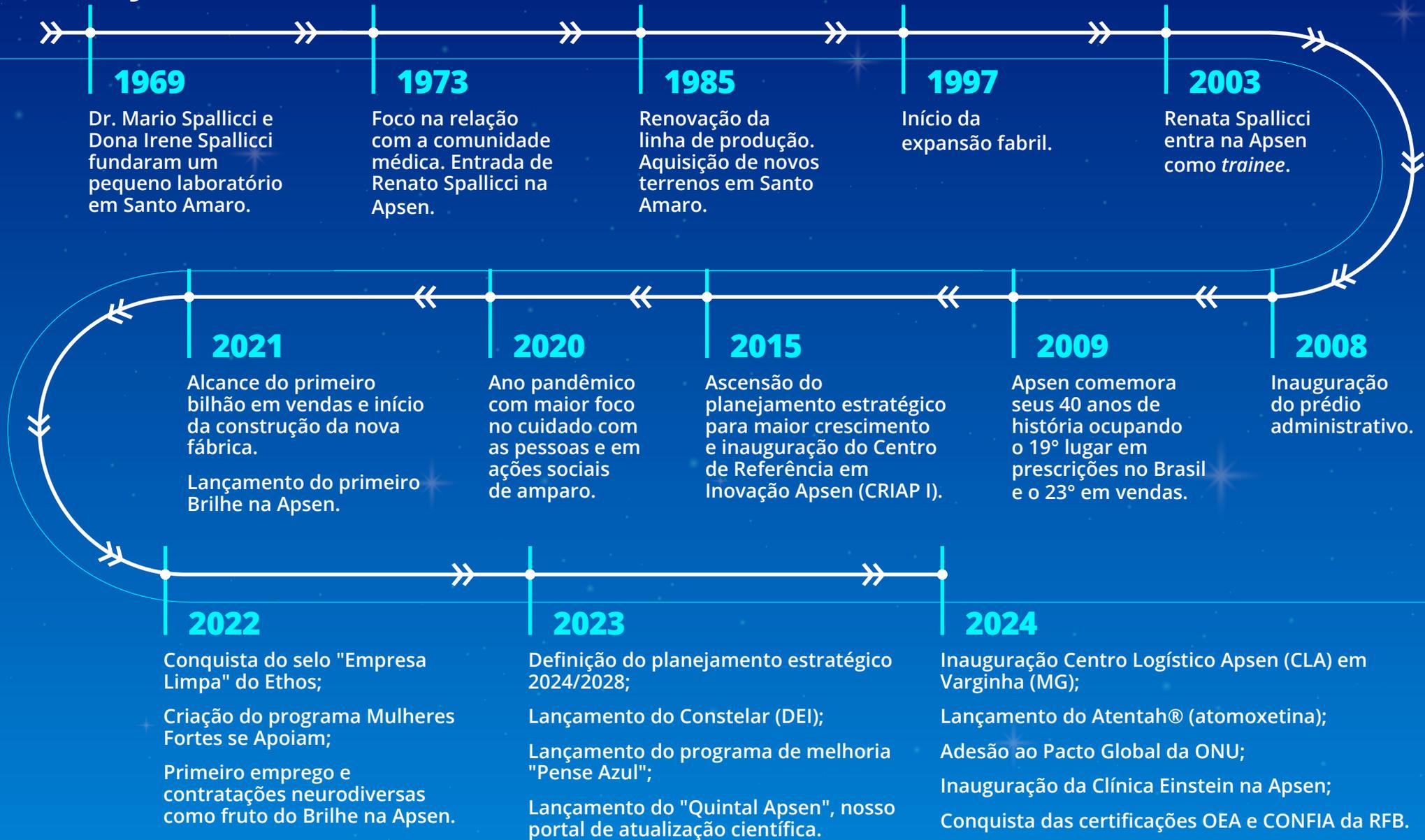
Graças aos parceiros da nossa cadeia de valor, estamos presentes em farmácias, hospitais e clínicas, além de atender órgãos públicos, como secretarias de saúde estaduais e municipais.

Com 55 anos de história, a Apsen continua crescendo de forma sólida e responsável, gerando milhares de empregos, mantendo o seu compromisso com a inovação, a sustentabilidade e o respeito às pessoas e ao meio ambiente, e contribuindo diretamente para o desenvolvimento social, econômico e científico no Brasil.

Nosso foco está em construir uma cultura de autocuidado, implementando uma jornada de saúde completa, voltada para o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas, afinal esse é o nosso bem mais precioso!



Trajetória de Cuidado





Centro Logístico Apsen (CLA) em Varginha (MG)

Em **maio de 2024**, inauguramos nosso primeiro **centro de distribuição** no Brasil, localizado no **Porto Seco Sul de Minas, em Varginha (MG)**. Com **6 mil m²**, o CD foi estrategicamente posicionado para centralizar o armazenamento e o envio de produtos para todo o país, assegurando maior eficiência logística e fortalecendo nossa presença no mercado.

A escolha da região deve-se à sua localização privilegiada, próxima às principais capitais do Sudeste. A iniciativa, realizada com apoio do **Governo de Minas Gerais e da Invest Minas**, gerou **55 empregos diretos e 40 indiretos**, contribuindo para o desenvolvimento da economia local.

Esse empreendimento marca um importante avanço para a Apsen, consolidando nossa atuação em âmbito nacional e reafirmando nosso compromisso com a **qualidade, a inovação e o desenvolvimento econômico regional**.

Setor de Atuação

Desde sua fundação, a Apsen tem se dedicado ao setor farmacêutico, com foco na fabricação de **suplementos e medicamentos** para uso humano.

Por meio de avanços estruturais e investimentos em pesquisa, tecnologia e desenvolvimento, expandimos nossa atuação e hoje atendemos diversas especialidades terapêuticas, como **psiquiatria, neurologia, ortopedia, pediatria, gastroenterologia, cardiologia, urologia**, entre outras.

Nossos diferenciais competitivos estão fundamentados em um compromisso contínuo com inovação e tecnologia, sustentado por investimentos robustos em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) e pela incorporação de ferramentas digitais que aprimoram nossos produtos e serviços.

Como reflexo dos resultados expressivos alcançados nos últimos anos, planejamos expandir nossa atuação para novas áreas, como cardiologia e endocrinologia, consolidando nossa presença em diferentes segmentos da saúde.



Além disso, promovemos a cultura do autocuidado, incentivando hábitos saudáveis e a busca constante por qualidade de vida, tanto para os nossos públicos internos quanto externos. Reconhecemos que a qualidade de vida envolve o bem-estar físico, mental, psicológico e emocional, além de relacionamentos sociais saudáveis.

Por isso, buscamos oferecer iniciativas que atendam a essas diversas dimensões, e promovam uma ampla abordagem de autocuidado.

Saiba mais na [página 47](#).



Visão

Ser referência em crescimento sustentável e desenvolvimento de produtos que agregam valor real às vidas das pessoas.

Missão

Nascemos com a missão de contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas, oferecendo produtos confiáveis, zelando pelo relacionamento com o médico, fortalecendo a nossa presença no varejo e desenvolvendo produtos diferenciados.

Propósito

Somos energia em movimento. Uma força capaz de transformar o que toca. Corre em nossas veias a mais humana das tecnologias. Uma ciência com coração aberto para quem precisa e para quem ainda nem sabe disso. Porque onde a saúde para, a nossa inovação contínua. Sopramos vida, respiramos cuidado.

Valores

1. Pessoas no centro de tudo

Foco no cuidado genuíno com as pessoas, tanto internamente, quanto externamente.

- » Zelo com os colaboradores e seus familiares;
- » Empatia pelas pessoas;
- » Credibilidade e respeito.

2. Excelência com propósito

Compromisso em entregar produtos e resultados com ética, transparência e qualidade.

- » Satisfação e orgulho do que fazemos;
- » Liberdade de expressão do time;
- » Experiências e conhecimentos compartilhados;
- » Compromisso permanente com a qualidade.

3. Impacto no mundo

Preocupação com o impacto no ambiente e na sociedade, promovendo ações que garantam um futuro mais sustentável.

- » Transparência e ética;
- » Integridade com clientes e parceiros;
- » Respeito ao meio ambiente.

4. Consequência do bem

Nosso negócio não é sobre gerar lucro. É sobre gerar bem-estar para pessoas. Ao fazer isso com consciência, o lucro sempre virá.

- » Lucro como consequência do nosso sucesso.

Parcerias que Fortalecem

GRI 2-28

Acreditamos que a verdadeira diferença é construída em conjunto.

Por isso, a Apsen une esforços com associações e entidades que compartilham dos mesmos ideais, fortalecendo o setor farmacêutico e promovendo práticas íntegras e o incentivo à inovação.

Entre as principais parcerias, estão:



» Farma do Futuro

em parceria com as redes de farmácias Pague Menos e Extrafarma, lançamos o programa "Farma do Futuro", destinado à capacitação de farmacêuticos com conteúdos exclusivos.

Assim, estimulamos o protagonismo dos farmacêuticos para atender clientes com diversas necessidades e conduzi-los ao atendimento adequado.



» Sindusfarma

(Sindicato da Indústria de Produtos Farmacêuticos)

a Apsen é integrante do Sindusfarma, uma das principais entidades do setor de saúde no Brasil, e participa ativamente de grupos de trabalho que discutem temas como regulamentação sanitária e ambiental, boas práticas de fabricação, diversidade, equidade, inclusão e acessibilidade, entre outros.



- » **Grupo FarmaBrasil**
fazemos parte da associação que reúne 12 das principais farmacêuticas nacionais e atuamos em comitês estratégicos que buscam fomentar a inovação e o desenvolvimento da indústria farmacêutica nacional.



- » **CRF-SP (Conselho Regional de Farmácia-SP)**
além de registrar e fiscalizar o exercício profissional, apoiamos o CRF-SP em programas de educação profissional continuada que já beneficiou profissionais de todas as regiões do estado com palestras, seminários entre outras atividades, promovendo inovação baseada em conhecimento técnico e educacional.



- » **ALANAC (Associação dos Laboratórios Farmacêuticos Nacionais)**
somos membros da Associação e apoiamos as iniciativas voltadas à competitividade no setor farmacêutico nacional.



- » **ABIFISA (Associação Brasileira das Empresas do Setor Fitoterápico, Suplemento Alimentar e de Promoção da Saúde)**
fazemos parte da Associação que atua no desenvolvimento do setor de fitoterápicos e suplementos alimentares, trazendo inovação e regulamentação para garantir a segurança e a qualidade dos produtos.



- » **Rede Brasil – Pacto Global da ONU**
por meio da adesão, a Apsen ratifica o seu compromisso com os dez Princípios do Pacto Global, alinhando nossa atuação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) para uma economia mais sustentável e inclusiva.



- » **ABERJE (Associação Brasileira de Comunicação Empresarial)**
por meio da nossa participação, contribuimos para o fortalecimento da comunicação corporativa, promovendo transparência e boas relações com *stakeholders*.



- » **IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa)**
colaboramos e participamos de eventos e comitês que visam implementar boas práticas de governança corporativa, com foco em transparência e sustentabilidade.



- » **PDA (Parenteral Drug Association) do Brasil**
participamos do desenvolvimento de normas e práticas que garantem a qualidade e a segurança de produtos farmacêuticos.



- » **Câmara de Comércio Índia/Brasil**
exploramos parcerias estratégicas e inovações no setor farmacêutico, promovendo intercâmbio de conhecimento e cooperação bilateral.



- » **Instituto Ethos**
participação em fóruns voltados para o fortalecimento de práticas ESG, funcionando como uma ferramenta estratégica para a criação de um ambiente empresarial mais ético e sustentável.



- » **ABRAFARMA (Associação Brasileira de Redes de Farmácias e Drogarias)**
colaboramos com o desenvolvimento de iniciativas que modernizam o varejo farmacêutico e promovem o acesso a medicamentos de qualidade.



- » **CREDINFAR (Associação de Crédito e Cobrança do Setor Farmacêutico)**
acessamos um sistema de informações altamente confiável e atualizado, que garante agilidade, qualidade e segurança no processo de concessão e proteção de crédito.

Destques 2024



Marca mais prescrita em receituários gastroenterológicos, com o medicamento Inilok®



Investimentos em processos de automação a partir de ferramentas RPA (Automação Robótica de Processos)



Lançamento de novos produtos como o Verical®, Labirin XR® e Atentah®



Aquisição de certificado I-REC (Certificado Internacional de Energia Renovável)



Inauguração do novo centro de distribuição, em Varginha (MG)



Inauguração da Clínica Einstein de Atenção Primária à Saúde em nossa Matriz para os colaboradores



Reconhecimento no Prêmio Lupa de Ouro 2024, com a conquista de seis troféus, sendo três na categoria ouro, um na categoria prata e dois na categoria bronze



Adesão ao Pacto Global da ONU

Desempenho Financeiro

GRI 201-1

Na Apsen, acreditamos que crescimento sustentável é aquele que gera valor para todos: nossos colaboradores, parceiros, investidores e para a sociedade como um todo.

Em 2024, alcançamos um Valor Adicionado Total a Distribuir de R\$ 994,3 milhões, refletindo a força do nosso negócio e o impacto positivo que buscamos gerar.

A maior parte desse valor, R\$ 532,6 milhões (53,6%), foi destinada ao nosso time de colaboradores, pois sabemos que são as pessoas que fazem a diferença todos os dias.

Além disso, R\$ 293 milhões (29,5%) foram direcionados para impostos, taxas e contribuições, contribuindo para o desenvolvimento das comunidades em que atuamos. Também destinamos

R\$ 72,4 milhões (7,3%) para a remuneração de capitais de terceiros, garantindo a solidez da nossa operação.

E para nossos investidores e acionistas, que confiam na nossa jornada, distribuímos o valor de R\$ 24,6 milhões, e o restante ficou reservado para investimentos futuros.

Esses números representam 100% das operações da Apsen e reforçam nosso compromisso com o crescimento responsável, equilibrando inovação, qualidade e impacto positivo.



Destinado ao time de colaboradores



Direcionados para impostos, taxas e contribuições



Destinado a remuneração de capitais de terceiros



Distribuídos em remuneração de capitais próprios

Práticas de Governança: Compromisso com a Ética e Integridade

Capítulo 3

Estrutura de Governança
Corporativa _____ 26

Ética, Integridade
e Compliance _____ 29

Privacidade e Segurança
de Dados _____ 32

ODSs Relacionados:



Estrutura de Governança Corporativa

GRI 2-9 » 2-10 » 2-11 » 2-12 » 2-13 » 2-17 » 2-18 » 2-19 » 2-20 » 2-23 » 205-2

A Apsen reafirma seu compromisso com a transparência, a ética e a sustentabilidade por meio da adoção de diretrizes robustas de governança corporativa. Como uma empresa de capital fechado e com estrutura familiar, seguimos padrões de excelência equivalentes aos exigidos de organizações de capital aberto, assegurando altos níveis de conformidade e integridade.

Nossa estrutura de governança é composta pela Presidência, apoiada pelas Vice-

Presidências, Diretorias e Gerências, que atuam de forma integrada e colaborativa. Essa estrutura sólida e interconectada permite o alinhamento entre a visão estratégica e a implementação de iniciativas inovadoras e sustentáveis, que garantem a eficiência operacional e impulsionam a sustentabilidade e o crescimento contínuo da Apsen.

A liderança dos nossos executivos, apoiada por políticas internas robustas e pelos Comitês de Assessoramento, é essencial

para garantir decisões éticas, transparentes e alinhadas aos objetivos estratégicos da Companhia.

Além disso, as Diretorias desempenham um papel fundamental na condução da empresa rumo a práticas de desenvolvimento sustentável, estabelecendo diretrizes estratégicas que promovem o equilíbrio entre resultados econômicos, sociais e ambientais.



Nossas diretrizes reafirmam nosso compromisso com a construção de uma cultura organizacional baseada na integridade, na ética e na governança eficaz.



Políticas Internas

Como Companhia, contamos com um conjunto de políticas que orientam as tomadas de decisões. São elas:

- » Política de Conflito de Interesses;
- » Código de Conduta;
- » Política Anticorrupção e Antissuborno;
- » Política de Brindes, Presentes e Hospitalidades;
- » Política de Suprimentos;
- » Política de Doações e Patrocínios.

Nossas políticas têm como base a prevenção de riscos corporativos, com destaque para cláusulas contratuais e posicionamentos explícitos contra o trabalho infantil, a discriminação, o assédio e a exploração sexual.



Política de Remuneração

Na Apsen, contamos com políticas específicas voltadas à remuneração, todas fundamentadas na legislação vigente, alinhadas às boas práticas de mercado e aprovadas em Assembleia Geral.

Essas diretrizes garantem a competitividade de nossas práticas e contribuem para a atração e retenção de talentos nos setores estratégicos.

No caso do Conselho Fiscal, a remuneração é estabelecida com base em critérios de mercado e não pode ser inferior a 10% da média atribuída a cada diretor, excluindo benefícios e participação nos lucros.

Esse valor reflete as práticas do setor e consideram funções equivalentes desempenhadas por demais conselheiros do setor farmacêutico como referência para ajustes.



Comitês de Assessoramento

Para garantir uma gestão cada vez mais ética, transparente e segura, contamos com comitês de assessoramento que apoiam nossas decisões e fortalecem a governança. Esses grupos desempenham papéis fundamentais, como avaliar questões éticas e comportamentais, garantir o cumprimento de normas internas e regulatórias, acompanhar a gestão de riscos e aprimorar nossos controles internos.

Entre os principais comitês que atuaram ao longo de 2024, destacaram-se o Comitê de Ética, que zela pela conduta responsável e pelo cumprimento do nosso Código de Conduta, e os Comitês de Investimentos, Metas e Caixa, responsáveis por acompanhar a gestão financeira e garantir o alinhamento das decisões estratégicas com nossos objetivos de crescimento sustentável.

Em 2024, as lideranças da Apsen estiveram empenhadas na estruturação de novos comitês para aprimorar a governança e fortalecer a gestão estratégica do negócio. Os novos comitês criados foram:

- » Planejamento e Finanças;
- » Estratégia e Inovação;
- » Pessoas e Remuneração;
- » S&OP (*Sales and Operations Planning*);
- » Ética e GRC (*Governance, Risk and Compliance*).

A instauração desses comitês ocorrerá a partir de 2025, após a apresentação oficial e aprovação da proposta pelos VPs.



Até 2023, a gestão de possíveis casos de conflito de interesses era apoiada por uma política formal específica e pelo Canal de Transparência para sua tratativa.

Em 2024, aprimoramos essa estrutura com a implementação de novos procedimentos, que incluíram formulários específicos para identificação e autodeclaração de conflitos, além da inclusão de um módulo de treinamento dedicado ao tema, que passou a integrar a trilha obrigatória de compliance da Apsen.

Complementando essas iniciativas, promovemos comunicações periódicas ao longo do ano, que reforça a conscientização e o alinhamento dos nossos colaboradores com o tema.

Ética, Integridade e Compliance

GRI 2-15 » 2-24 » 2-25 » 2-26 » 3-3 » 205-2

Estabelecemos uma base sólida de governança e gestão empresarial fundamentada em **princípios éticos robustos, valores íntegros e uma estrutura de Compliance firmemente consolidada.**

Essa atuação responsável e comprometida com pilares éticos e de transparência tem sido reconhecida por importantes conquistas, reforçando nosso compromisso em conduzir os negócios de forma exemplar e alinhada às melhores práticas.

Somos signatários do **Pacto Brasil pela Integridade Empresarial** da Controladoria Geral da União, e possuímos o **selo Empresa Limpa** do Instituto Ethos, que reforça o nosso compromisso com a transparência, a integridade e a responsabilidade corporativa.

Canal de Denúncias

Disponível a todos os públicos internos e externos, nosso Canal de Denúncias opera no recebimento de qualquer intercorrência relacionada a compliance, ética ou conduta empresarial.

O canal pode ser acessado via telefone, aplicativo ou site, e opera 24 horas por dia, sete dias por semana.

A gestão dos casos recebidos segue rigorosamente a Política do Canal de Transparência e a Política de

Medidas Disciplinares, assegurando respostas apropriadas e alinhadas às nossas diretrizes para todas as denúncias.

Em 2024, recebemos 110 registros.*

Todos os registros foram apurados e devidamente endereçados pelo Time de Compliance.

0800-512-7710
contatoseguro.com.br/pt/apsen/

*Em comparação a 2023, em 2024 registramos uma diminuição de 31% nos casos de assédio considerados procedentes.

Na Apsen, a ética vai além de um requisito normativo, ela é um valor essencial que permeia todas as práticas da Companhia e guia a conduta de nossos colaboradores e líderes.

A partir dessa base bem fundamentada, promovemos um ambiente justo e de diálogo aberto, incentivando todos a agirem com integridade e a se sentirem seguros para reportar eventuais condutas inadequadas, assegurando o sigilo e a proteção contra qualquer forma de retaliação.

Nosso Canal de Denúncias é uma ferramenta acessível para que qualquer pessoa possa reportar irregularidades éticas de forma segura e confidencial. Os dados recebidos são administrados por uma empresa terceira altamente competente, garantindo imparcialidade e sigilo absoluto das informações.

Além disso, contamos com iniciativas preventivas, como treinamentos, comunicações, rodas de conversa e campanhas educativas – entre elas, o

Programa #AssédioNãoéAzul, que já apresentou resultados positivos nos dados sobre casos de assédio registrados.

Código de Conduta

Nosso Código de Conduta é um guia essencial que orienta o comportamento ético e responsável de colaboradores, parceiros e *stakeholders*. O documento expressa os valores e os princípios da Companhia, funcionando como norteador para a tomada de decisões e assegurando que todas as ações estejam alinhadas aos mais altos padrões de governança corporativa, transparência e integridade.

O Código, disponível publicamente, estabelece diretrizes claras sobre ética nos negócios, Direitos Humanos, sustentabilidade, combate à corrupção e prevenção de conflitos de interesse. Além disso, está diretamente integrado ao Programa de Compliance da Companhia. Para ter acesso ao Código de Conduta na íntegra, [clique aqui](#).

Nosso setor de Compliance atua na elaboração e revisão de políticas de Compliance, na atualização do Código de Conduta e, sempre que necessário, conduz avaliações de risco nas operações da Companhia, propondo planos de ação de melhoria contínua e monitoramento.

Além disso, é responsável por gerenciar indicadores-chave, promover e garantir treinamentos, administrar o Canal de Transparência, entre outras iniciativas.

Em 2024, nossa ferramenta de *Due Diligence* foi atualizada, incorporando a automatização e a parametrização de riscos, com maior precisão e agilidade. Essa nova solução reduz inconsistências e aprimora a identificação de riscos, reforçando o compromisso da alta liderança com as melhores práticas de governança, compliance e gestão ética e segura.

Os resultados dessas iniciativas são apresentados regularmente às lideranças, incluindo Vice-Presidências e Presidência, e discutidos em reuniões do Comitê de Ética, prática que fortalece a governança e a transparência na tomada de decisões.

Programa de Compliance

O programa desempenha um papel estratégico como diretriz que garante que todas as atividades e decisões sejam pautadas pela ética e pelo compromisso legítimo de contribuir para uma sociedade mais responsável.

Entre os principais resultados alcançados em 2024, destaca-se o processo de atualização do Código de Conduta e a realização de treinamentos focados na disseminação de práticas éticas.

Respeito aos Direitos Humanos

GRI 3-3

Para a Apsen, o respeito aos Direitos Humanos é um pilar essencial que orienta tanto a condução dos negócios quanto as relações interpessoais com os *stakeholders*. Por isso, incorporamos o tema em nossas

operações diárias, engajando nossos colaboradores, parceiros e fornecedores para promover responsabilidade e conscientização sobre sua importância.

Adotamos uma abordagem prática e integrada para assegurar a conformidade com os Direitos Humanos em toda a cadeia de valor:

» **Código de Conduta**

Atualizamos regularmente nosso Código de Conduta, reforçando temas como diversidade, combate ao trabalho infantil, trabalho forçado e práticas antidiscriminatórias;

» **Cláusulas Contratuais**

Os contratos com fornecedores e parceiros incluem cláusulas específicas sobre o respeito aos Direitos Humanos, consolidando compromissos éticos e legais;

» **Due Diligence Contínua**

Conduzimos análises regulares para identificar e mitigar riscos relacionados aos Direitos Humanos em fornecedores e parceiros comerciais, garantindo uma atuação preventiva e eficaz.

Disponibilizamos e divulgamos o Canal de Transparência, um espaço seguro e acessível para registrar denúncias de violações de Direitos Humanos. Todas as denúncias são analisadas com rigor, assegurando que ações corretivas sejam implementadas de forma eficiente e integrada com nossas áreas de ESG e Jurídico.

Além disso, mantemos um processo contínuo de monitoramento para identificar riscos potenciais e assegurar a conformidade com as políticas de Direitos Humanos, abrangendo práticas trabalhistas e éticas.

Apoiamos a educação contínua e promovemos treinamentos obrigatórios sobre ética e Direitos Humanos, engajando colaboradores e parceiros em nossos valores. Com metas claras e bem fundamentadas, trabalhamos para consolidar nossa reputação como referência em gestão ética e no respeito aos Direitos Humanos.

Nosso compromisso é fortalecer uma cadeia de valor que impacte positivamente a sociedade e o ambiente empresarial.

Privacidade e Segurança de Dados

GRI 2-25 » 3-3 » 418-1

Nossa transformação digital vem acompanhada do compromisso com a Privacidade e Segurança de Dados, assegurada por meio do Programa de Proteção de Dados, alinhado à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e regulamentações internacionais.

O programa de privacidade é conduzido pela área de Compliance, por meio de sua representante de proteção de dados.

No pilar de proteção da informação, a área de Cibersegurança atua na prevenção de riscos, gestão de credenciais, acessos remotos e Múltiplos Fatores de Autenticação (MFA).

Além disso, promovemos treinamentos e conscientização contínua por meio de iniciativas como o #LGPDEduca e o #CyberEduca, capacitando colaboradores administrativos, operacionais e lideranças sobre as boas práticas de segurança e proteção de dados.

Para garantir uma proteção abrangente e eficaz, implementamos ações estratégicas como:

#LGPDEduca



Treinamento realizado em **100%** dos colaboradores-chave.



2 trilhas completas de conteúdo sobre LGPD.



+ de **160** colaboradores treinados.



- » **Gerenciamento de solicitações de direitos dos titulares:** por meio do Portal do Titular de Dados, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, oferecemos uma interface segura e acessível para atender às demandas de titulares de dados, assegurando transparência e conformidade com a LGPD (Para saber mais, [clique aqui](#)).
- » **Gestão de consentimento:** nos principais domínios da Apsen, garantimos que a coleta de dados pessoais esteja fundamentada em bases legais aplicáveis.
- » **Mapeamento, avaliação e atualização das atividades de tratamento de dados pessoais:** mantemos o Registro de Operações de Processamento de Dados (ROPA) constantemente atualizado, promovendo uma visão clara e detalhada das operações que envolvem dados pessoais.
- » **Grupo de Trabalho de Privacidade e Proteção de Dados:** reúne gestores de áreas-chave para supervisionar iniciativas e garantir decisões estratégicas.
- » **Governança de Privacidade de Dados:** implementamos um sistema integrado que abrange a gestão de riscos de privacidade, inventários de ativos e fornecedores que processam dados pessoais, garantindo um controle abrangente e alinhado às melhores práticas.
- » **Avaliação de Impacto de Proteção de Dados:** aplicada a todos os novos projetos, produtos ou processos que envolverem tratamento de dados pessoais, permitindo a identificação e mitigação de riscos antes do início das operações.

Como prática de atualizações constantes, em 2024, pudemos avançar ainda mais na governança e transparência, por meio de quatro diretrizes fundamentais:

- » Política de Manuseio de Dados Pessoais;
- » Política para Uso e Gestão do Consentimento;
- » Procedimento para o Compartilhamento de Dados Pessoais;
- » Procedimento de Análise de Privacidade desde a Concepção (*Privacy by Designer*).

Nossas ações em prol da proteção de dados agregam valor reputacional e estratégico, que fortalecem a confiança do mercado e estreitam as nossas relações com clientes, colaboradores, investidores e parceiros.

Em 2024 não tivemos denúncias por violação de privacidade de dados perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Uma conquista que afirma nossa robustez em políticas e práticas preventivas.



#CyberEduca



+ de 20 treinamentos realizados.



+ de 9 horas de conteúdo disponíveis.



309 colaboradores treinados.

Relacionamento: Pessoas que fazem a diferença

Capítulo 4

Nossa Gente: a Nação Azul _____	36
Setor de Saúde _____	47
Bem-estar do Consumidor _____	48
Gestão da Cadeia de Fornecimento _____	50
Responsabilidade Social _____	52

ODSs Relacionados:



Nossa Gente: a Nação Azul

GRI 2-29

*Inspirados pela saúde,
cuidamos de pessoas!*

Este é o propósito que guia cada passo da Apsen, refletido em um time diverso, integrado e movido pela busca constante por excelência.

Nossa Nação Azul é composta por profissionais que vivem os valores da Companhia no dia a dia, construindo um ambiente de trabalho que, além de promover bem-estar e inclusão, está alinhado ao compromisso com a sustentabilidade e com o impacto positivo na sociedade.

A Apsen é composta por mais de 2.100 colaboradores diretos, que representam diversas áreas do conhecimento e

contribuem diariamente para fortalecer a atuação da Companhia. Além de contar com 164 terceirizados que desempenham atividades no refeitório, recepção, entre outros.

Para que todas as partes estejam em plena sintonia, nos dedicamos a proporcionar as condições adequadas e ferramentas de trabalho que estimulem o crescimento e o desenvolvimento de cada colaborador (saiba mais na [página 44](#)).

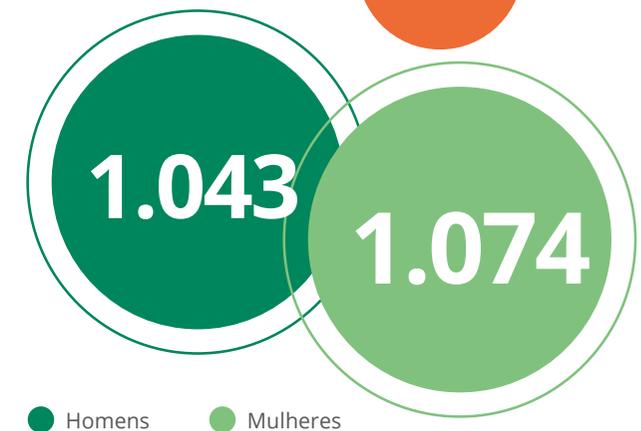
Promovemos um ambiente de respeito e inclusão, no qual valorizamos a diversidade em todas as suas formas - raça, gênero, sexualidade e pessoas com deficiência -, oferecendo oportunidades equitativas a todos (saiba mais na [página 38](#)).

Nação Azul em Números

GRI 2-7 » 405-1

2.117

Colaboradores
inspirados pelo cuidado



● Homens

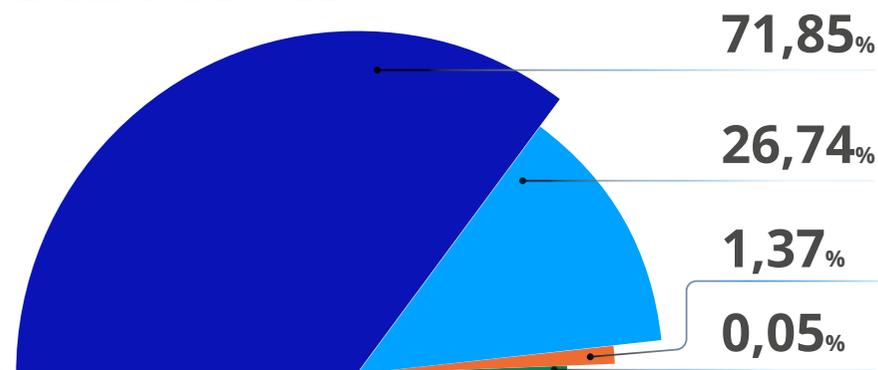
● Mulheres

Mais de 2.100 colaboradores formam a Nação Azul, que cresce com diversidade, equidade e propósito de cuidar de pessoas.

COLABORADORES POR REPRESENTATIVIDADE SOCIAL

GRI 405-1

- Brancos
- Pretos e Pardos
- Amarelos
- Indígenas



COLABORADORES POR CATEGORIA FUNCIONAL GRI 2-7 » 405-1

	Homens	Mulheres	Abaixo dos 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Presidência	1	-	-	-	1
Vice-Presidência	2	1	-	2	1
Diretoria	13	5	-	14	4
Gerência	35	29	2	51	11
Coordenação e Supervisão	44	68	2	98	12
Força de Vendas	441	411	40	719	93
Estagiários	4	20	23	1	-
Aprendiz	25	35	60	-	-
Demais*	478	505	218	665	100

*Aos demais colaboradores incluímos os temporários, pro-labores e aqueles que possuem contrato sem mínimo de horas trabalhadas.

Iniciativas de DEI



Programa Constelar

Na Apsen, o propósito de "**Cuidar e transformar vidas**" é vivido diariamente e se reflete em cada iniciativa que busca promover a inclusão, o respeito e a valorização da diversidade.

Com base em nossos valores de **empatia pelas pessoas e liberdade de expressão**

do time, a área de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) lançou, em 2023, o **Programa Constelar**, um movimento estratégico voltado para fortalecer o impacto social e cultural, promovendo diversidade e inclusão no ambiente corporativo.

O programa abrange grupos minorizados como mulheres, pessoas pretas e pardas, pessoas com deficiência (PCDs), LGBTQ+, profissionais com 45 anos ou mais e indivíduos em situação de vulnerabilidade social. Por meio de consultorias especializadas e treinamentos intensivos com lideranças e equipes, reforçamos a importância da diversidade como um pilar estratégico para o negócio.

Com o **Programa Constelar**, a Apsen busca não apenas consolidar-se como uma referência em diversidade, equidade e inclusão no setor, mas também construir um espaço onde todos os colaboradores, com suas singularidades, sintam-se acolhidos, respeitados e inspirados a alcançar seu potencial máximo. Juntos, trabalhamos para promover um ambiente que reflita nossa cultura e propósito, gerando valor e transformando vidas dentro e fora da Companhia.



12

Encontros no ano



100%*

Colaboradores atingidos



*Em diferentes momentos de contato.

Demais iniciativas de DEI

» Censo de Diversidade

Para ampliar o conhecimento sobre nossos públicos internos, realizamos o **envio de questionários**, permitindo a identificação detalhada dos perfis de nossos colaboradores;



Participação dos Colaboradores

» Programa Curso de Libras – “Mãos que Conectam”

Desenvolvido pela área de RH em parceria com o **Programa Constelar**, foram realizados cursos de capacitação em **Libras (Língua Brasileira de Sinais)**;



Novas Vagas Ofertadas em 2024

» Grupos de Afinidade

Ao longo do ano, consolidamos o Grupo de Afinidade de Gênero, por meio da iniciativa 'Mulheres Fortes se Apoiam', e estruturamos mais quatro grupos que serão lançados em 2025: Geracional (45+), Racial, PCDs e LGBTQ+. Os primeiros passos incluíram a definição de lideranças e diretrizes para atuação, reforçando o compromisso da Apsen com uma cultura mais inclusiva e diversa;

» Lançamento do Podcast "PodConstelar"

Para dar continuidade disseminando informações sobre diversidade e inclusão, lançamos nosso próprio podcast. Com cinco episódios falamos mais sobre o empoderamento feminino, violência doméstica, machismo, autismo, maternidade solo e assuntos da comunidade LGBTQ+;

» Toucas inclusivas

Para promover um ambiente mais inclusivo e **acessível**, implantamos as **toucas inclusivas (tamanho GG)** na fábrica, garantindo conforto e

proteção para colaboradores com **cabelos volumosos**;

» Parceria com o Instituto Jô Clemente

Em 2024 seguimos com a parceria que nos apoia oferecendo **suporte especializado** sempre que surge a necessidade de acompanhamento para pessoas neurodivergentes;

» Implementação de vagas afirmativas

Em 2024 iniciamos o trabalho com vagas afirmativas para garantir oportunidades equitativas para todos os grupos representativos (pessoas pretas e pardas, mulheres, LGBTQ+, pessoas com deficiência e 45+);

» Grupo Mulheres Fortes se Apoiam

Em parceria entre a área de Magia Organizacional, Comunicação Interna, Compliance, RH e Eventos, fortalecemos o grupo com o objetivo de promover igualdade de gênero e empoderamento feminino.



Promoção da Saúde e do Bem-estar

GRI 2-29 » 401-2 » 403-8

Nos últimos anos, a Apsen vem crescendo de forma exponencial, ampliando sua empregabilidade e oferecendo benefícios que impactam positivamente não apenas nossos colaboradores, mas também seus familiares.

Nosso compromisso vai além do ambiente de trabalho, estendendo-se à qualidade de vida, ao cuidado com as pessoas e ao respeito aos direitos trabalhistas e legais.

Em reconhecimento aos esforços e a dedicação do nosso time, buscamos constantemente implementar melhorias para oferecer remunerações e benefícios competitivos, alinhados às melhores práticas de mercado. Essa estratégia visa atrair e reter os melhores talentos.

Além dos benefícios tradicionais, como Vale-Refeição, Vale-Transporte e Plano de Saúde, a Apsen se destaca ao desenvolver iniciativas de promoção a saúde e bem-estar de seus colaboradores e familiares. Entre essas iniciativas, incluem-se:



1. WELLHUB

Iniciativa que inclui ações e espaços voltados a atividade de lazer, apoio psicológico, educação em saúde e atividades que impulsionem um estilo de vida equilibrado. Em 2024, **100% dos colaboradores e familiares diretos (limitado ao titular e mais 3 dependentes)** tiveram acesso ao benefício;



2. CAMPANHA DE VACINAÇÃO

Periodicamente a Apsen fornece aos seus colaboradores campanhas de vacinação. Em 2024, foram aplicadas **1.269 vacinas contra a Influenza;**



3. GINÁSTICA LABORAL

Prática de incentivo a **exercícios laborais** com foco na promoção do movimento, atividade física, descontração mental e integração social;



4. APSEN CUIDA

Programa de apoio em saúde comportamental que oferece atendimento especializado para cuidar do **bem-estar emocional** de nossos colaboradores. Em sua atuação abrangemos **cinco pilares: assistência psicológica, suporte social, consultoria financeira, orientação jurídica e aconselhamento nutricional**;



5. AUXÍLIO PCD

Conscientes dos desafios enfrentados por pessoas com deficiência e em prol de uma sociedade mais inclusiva, disponibilizamos aos colaboradores que têm filhos com deficiência um auxílio mensal para o reembolso de despesas com educação especializada*;



6. AUXÍLIO CRECHE

Benefício oferecido a todos os colaboradores, destinado a apoiar financeiramente nas despesas relacionadas ao **cuidado de filhos** com até **quatro anos de idade**;



7. SUBSÍDIO DE MEDICAMENTOS

Possuímos subsídio e convênio, com desconto em folha, para compra de medicamentos. Nos casos em que o medicamento prescrito, ao colaborador ou seu dependente, for de fabricação Apsen, o disponibilizamos sem qualquer custo;



8. BENEFÍCIOS FLEXÍVEIS

Maior flexibilidade para o colaborador na escolha dos benefícios disponibilizados na carteira, como Vale Alimentação, Vale Refeição, entre outros.

*Benefício não cumulativo com o Auxílio-Creche e, caso ambos os pais sejam colaboradores da Companhia, o benefício é concedido a apenas um deles. Ao time de Força de Vendas é concedido uma indenização fixa mensal.

Colaboração Apsen e Einstein

Em agosto de 2024, inauguramos a primeira Clínica Einstein dentro de uma indústria farmacêutica nacional, um marco no cuidado com a Nação Azul e na inovação em saúde corporativa. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com o bem-estar e a qualidade de vida dos nossos colaboradores, oferecendo um atendimento humanizado, integral e integrado.

Conduzida por profissionais altamente capacitados, a clínica tem foco na Atenção Primária à Saúde (APS) e na Coordenação do Cuidado.

Desde a sua inauguração, já foram realizados mais de 1.700 atendimentos, um reflexo do impacto positivo dessa iniciativa na promoção à saúde e prevenção de doenças.

Além disso, iniciamos o Programa de Saúde Mental Einstein, com letramento em saúde mental, acolhimento imediato com suporte psicológico, serviço de vigilância para alto risco psiquiátrico, gerenciamento de casos e atendimento psiquiátrico e psicológico de qualidade.

O programa Saúde Mental Einstein busca prevenir agravos, fortalecer uma cultura de saúde mental no ambiente corporativo e promover melhorias no clima organizacional, oferecendo o acompanhamento contínuo e o suporte necessário aos colaboradores.



Para além do que é previsto em lei, tratamos nossos colaboradores com equidade na concessão das licenças parentais, atendendo e respeitando as diferentes configurações familiares existentes.

Asseguramos que, durante o período de licença, todos os direitos trabalhistas sejam respeitados, atendendo e considerando a diversidade dos nossos colaboradores.

O mínimo assegurado para as mulheres são 180 dias de afastamento e para os homens 20 dias.



LICENÇA PARENTAL 2024 GRI 401-3

	Mulheres	Homens
Colaboradores com direito a licença maternidade/paternidade	33	29
Colaboradores que tiraram licença maternidade/paternidade	33	29
Colaboradores que retornaram da licença maternidade/paternidade em 2024	33	27
Taxa de retorno ao trabalho*	100%	93%
Taxa de retenção dos colaboradores com licença parental	77%	84%

*Taxa de retorno = (Número total de empregados que retornaram ao trabalho após a licença/Número total de empregados que deveriam retornar ao trabalho após a licença) × 100%.

Saúde e Segurança do Trabalho

GRI 403-1 » 403-2 » 403-5

Na Apsen, cuidar da integridade física e mental de nossos colaboradores é parte essencial do nosso compromisso com um ambiente de trabalho seguro e saudável. Esse cuidado é reforçado por uma gestão robusta, apoiada pela nossa **Política Integrada de Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Saúde Corporativa**, que promove a conscientização e o engajamento de todos os níveis da organização.

Contamos com programas e processos padronizados alinhados à norma NBR ISO 45001, que auxiliam na identificação e monitoramento contínuo de perigos e riscos nas atividades de nossos colaboradores, prevenindo acidentes e doenças ocupacionais.

Promovemos também ações para engajar nossos colaboradores em práticas preventivas. Destaque para o lançamento de treinamentos online de ergonomia voltados às áreas administrativas, e a realização da **Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente (SIPATMA)**, cujo

foco em saúde mental engajou 83% do nosso público interno. Em conformidade com boas práticas de saúde e segurança, a empresa adota medidas preventivas e estratégias contínuas para minimizar riscos, promovendo um ambiente seguro para seus colaboradores.

O monitoramento de ocorrências é realizado com base em diretrizes reconhecidas, garantindo a identificação de oportunidades de melhoria e reforçando o compromisso com o bem-estar no trabalho.

Treinamentos

A Apsen tem o compromisso de promover o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores, proporcionando treinamentos e capacitações que impulsionam tanto o crescimento profissional quanto o aprimoramento de competências essenciais para a sustentabilidade do negócio, refletindo nosso compromisso com a qualificação e evolução de nossa equipe.

Acreditamos que o conhecimento é um fator estratégico para a inovação e competitividade no setor farmacêutico.

Programa Prevenir: Uma Estrela Cuida da Outra

Faz parte da nossa cultura ouvir e construir soluções de forma colaborativa, e na gestão da saúde e segurança do trabalho isso não é diferente.

Em 2024, seguimos fortalecendo o **Programa Prevenir**, que tem como foco a **identificação de desvios, quase acidentes e incidentes**, além da análise de acidentes para atuar de forma cada vez mais preventiva. Para garantir a eficácia do programa, os **membros da CIPA**, com o suporte da equipe de segurança do trabalho, realizam **auditorias mensais**, verificando a adesão às práticas de segurança e esclarecendo dúvidas por meio dos **Diálogos Mensais de Segurança**.

Dessa forma, estruturamos programas de desenvolvimento alinhados às necessidades individuais e organizacionais, abrangendo os seguintes temas:



TREINAMENTOS TÉCNICOS E REGULATÓRIOS

Essenciais para garantir conformidade com normas do setor farmacêutico e qualidade dos produtos;



ESG E COMPLIANCE

Envolvendo aspectos ambientais, sociais e de governança, alinhados às diretrizes corporativas;



DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA

Voltados à capacitação de gestores e fortalecimento da cultura organizacional;



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Contribuindo para a construção de um ambiente mais equitativo e representativo.

Reforçamos que 100% de nossos colaboradores recebem treinamentos alinhados ao seu escopo de trabalho, garantindo que cada profissional esteja capacitado para desempenhar suas funções com excelência.

Integração

Nossa jornada de capacitação começa já no primeiro contato do colaborador com a Apsen. No "Dia da Magia", proporcionamos um acolhimento dinâmico e informativo, apresentando as principais informações para uma chegada fluida e integrada, onde nossa VP de Gestão Estratégica e Relações Institucionais, Renata Spallicci, faz questão de participar e se conectar com os novos colaboradores.

Nos dias seguintes, de acordo com as demandas técnicas de cada função, os novos integrantes recebem treinamentos específicos para desempenharem suas atividades com excelência.

Para algumas áreas, como a força de vendas, esse processo pode durar até duas semanas, garantindo um preparo completo. Além do desenvolvimento técnico,

essa fase de integração é essencial para fortalecer o alinhamento com a nossa cultura organizacional, tornando a experiência ainda mais significativa desde o primeiro dia.

Em 2024, foram integrados 397 novos colaboradores.

Inclusão nas Trilhas de Aprendizagem

Para garantir maior adesão e acessibilidade às trilhas de aprendizagem, oferecemos os treinamentos em formatos presencial e virtual, sempre com a opção de apoio de intérprete de Libras.

Esse suporte pode ser disponibilizado tanto para tradução gravada quanto simultânea, conforme a necessidade e solicitação dos participantes. Em 2024, retomamos também o projeto que oferece curso básico de Libras para todos os colaboradores, fortalecendo a comunicação inclusiva dentro da Companhia.

Ao longo do ano, formamos quatro turmas, destacando a importância da linguagem de sinais e sensibilizando nossos colaboradores sobre a relevância do tema.

Indicadores

Excepcionalmente para este 1º Relatório de Sustentabilidade, não reportaremos a totalidade das horas de treinamento realizadas em 2024, a média por colaborador, nem a segmentação por gênero e cargo.

Seguimos aprimorando nossos processos internos para garantir que essas informações sejam disponibilizadas de maneira mais estruturada nos próximos ciclos de reporte.

Recrutamento

Na Apsen, acreditamos que a inclusão e o desenvolvimento profissional são fundamentais para a construção de um futuro mais justo e sustentável. Com esse propósito, ampliamos nossas iniciativas de recrutamento para garantir que **todas as pessoas tenham oportunidades** reais de crescimento e desenvolvimento, independentemente da idade, raça, gênero, orientação sexual ou condição física.

O **Brilhe na Apsen – Primeiro Emprego** é um dos nossos principais programas voltados à empregabilidade e capacitação de **jovens talentos**, indo além das exigências da Lei da Aprendizagem.

Estruturado para atender diferentes perfis, incluindo jovens em situação de vulnerabilidade social, o programa oferece uma **trilha de aprendizado** combinando treinamentos técnicos e comportamentais,

preparando-os para os desafios do mercado de trabalho e fortalecendo sua **autoconfiança, responsabilidade e capacidade de inovação**.

Além disso, reconhecemos a importância de ampliar o acesso ao emprego para **profissionais 45+**, criando oportunidades para aqueles que desejam se **recolocar no mercado** e compartilhar sua experiência. Também reforçamos nosso compromisso com a diversidade ao oferecer **vagas afirmativas** para grupos minorizados, incluindo **pessoas pretas e pardas, LGBTQ+, pessoas com deficiência e profissionais acima de 45 anos**.

Nossas iniciativas vão além da contratação: **promovemos uma cultura organizacional que valoriza a inclusão e o pertencimento**, garantindo que cada colaborador tenha suporte para crescer e construir uma trajetória de sucesso na Apsen.

O **Brilhe na Apsen** e nossas iniciativas afirmativas de recrutamento não apenas capacitam e geram oportunidades, mas também promovem impacto social ao reduzir desigualdades de acesso ao mercado de trabalho e fortalecer a cultura de diversidade e inovação dentro da Companhia.

Setor de saúde

GRI 2-29

Mantemos uma relação sólida e colaborativa com o setor de saúde e seus profissionais, implementando diversas iniciativas que visam à capacitação, inovação e suporte contínuo.

Capacitação e Educação Continuada

Reconhecemos a importância da atualização constante no campo da saúde, e investimos em programas de capacitação para profissionais do setor. Em parceria com redes de farmácias, como a Pague Menos e Extrafarma, lançamos o programa "Farma do Futuro", destinado à qualificação de farmacêuticos.

Essa iniciativa busca desenvolver habilidades essenciais para o atendimento ao consumidor e a execução de serviços farmacêuticos, promovendo o protagonismo desses profissionais nas lojas da rede.

Também oferecemos aos profissionais de saúde e do varejo farmacêutico o "Quintal Apsen", uma plataforma digital com conteúdo técnico-científico de alta qualidade, que inclui pesquisas, artigos, estudos e cursos, além de informações detalhadas sobre os produtos da Apsen. A plataforma foi desenvolvida com base em um processo de cocriação, e envolveu testes de usabilidade e validação da arquitetura da informação, que garantiu uma experiência enriquecedora para os usuários.

Em 2024, cerca de 3 mil usuários acessaram a plataforma "Quintal Apsen".

Transformação Digital e Engajamento

Ao acelerar nossa transformação digital, fortalecemos nossa comunicação com profissionais de saúde. Nossas plataformas proprietárias oferecem suporte à rotina médica e combinam educação de qualidade e tecnologia avançada.

Essas ferramentas digitais facilitam o acesso a informações atualizadas e promovem uma interação eficiente entre a Apsen e os profissionais de saúde.

Bem-estar do Consumidor

GRI 416-1

Na Apsen, cada produto desenvolvido reflete nosso compromisso em atender plenamente às necessidades de nossos clientes, com foco na oferta de medicamentos de alta qualidade com segurança, eficácia e inovação.

Nosso objetivo é promover a saúde e o bem-estar de quem confia em nossos produtos, garantindo um impacto positivo na vida de milhões de pessoas.

Segurança dos Produtos

GRI 3-3

Contamos com a área de Qualidade da Apsen, que atua em parceria com a área industrial e garante a excelência dos

processos e a qualidade dos produtos fabricados. Essa integração assegura o cumprimento das normas nacionais e internacionais, como as diretrizes da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), Federal Drug Administration (FDA) e Agência Europeia de Medicamentos (EMA).

Nossos esforços incluem:

» Qualificação de Fornecedores e Insumos

Realizamos um rigoroso processo de validação e registro em todas as etapas produtivas, desde a prospecção de fabricantes até a qualificação de equipamentos e insumos;

» Autoinspeções Anuais

Realizamos autoinspeções anuais em todas as áreas produtivas, além de

auditorias internas semestrais em áreas críticas. Essas práticas permitem identificar oportunidades de melhoria, assegurar a conformidade com normas e diretrizes, e reforçar nosso compromisso com a melhoria contínua;

» Auditorias Internas

Conduzimos auditorias regulares que incluem a inspeção lote a lote das matérias-primas e produtos comercializados. Esse rigoroso processo garante a rastreabilidade e a integridade de toda a cadeia produtiva, além de mitigar riscos de desabastecimento;

» Ferramentas de Qualidade e *Lean Manufacturing**

Aplicamos metodologias para otimizar fluxos produtivos, reduzir desperdícios e mitigar riscos de não conformidade, alinhando eficiência à qualidade.

100% dos produtos do nosso portfólio são avaliados em relação ao impacto na saúde e segurança dos pacientes.

*Metodologia de gestão da produção focada na eliminação de desperdícios e na melhoria contínua de processos.

Além disso, contamos com um sistema de Farmacovigilância que monitora continuamente eventos adversos e garante o suporte completo aos consumidores por meio do Centro de Atendimento ao Cliente (CAC). Esse canal está preparado para esclarecer dúvidas e registrar qualquer ocorrência, assegurando que as necessidades dos consumidores sejam tratadas com a devida atenção e rapidez.

Adicionalmente, elaboramos relatórios anuais sobre o ciclo de vida dos produtos, considerando avaliações de tendência, desvios, estabilidade e mudanças nos processos fabris.

Suporte ao Paciente

Nosso programa "Sou Mais Vida" oferece descontos em medicamentos e acesso aos conteúdos sobre qualidade de vida e bem-estar.

Em parceria com farmácias e drogarias de todo o Brasil, o programa facilita o acesso aos tratamentos prescritos, incentivando a adesão dos pacientes e apoiando os profissionais de saúde em suas recomendações terapêuticas.

Marketing e Rotulagem

GRI 417-1

Todas as diretrizes de rotulagem da Apsen estão alinhadas às normas legais vigentes, incluindo as diretrizes estabelecidas pela ANVISA e por órgãos regulatórios nacionais e internacionais.

Nosso compromisso vai além do cumprimento normativo: buscamos promover o consumo responsável e seguro de nossos medicamentos, utilizando uma comunicação ética e transparente.

Disponibilizamos canais de atendimento dedicados para esclarecer dúvidas e oferecer suporte técnico e informativo, possibilitando que nossos consumidores tenham acesso às informações necessárias para o uso consciente dos nossos produtos.



Em 2024, alcançamos um marco importante com a obtenção da Certificação de Operador Econômico Autorizado (OEA) na modalidade Conformidade. Emitida pela Receita Federal do Brasil, essa certificação reconhece nosso alto nível de aderência às normas de segurança, confiabilidade e boas práticas em operações de comércio exterior.

Além disso, também conquistamos a certificação CONFIA (Programa Brasileiro de Conformidade Cooperativa Fiscal), iniciativa da Receita Federal que fortalece a transparência e a cooperação entre empresas e o Fisco.

Para a Apsen, essa certificação é essencial, pois reduz riscos fiscais, otimiza processos de compliance e reforça nossa credibilidade, promovendo maior segurança jurídica e alinhamento com as melhores práticas de governança.

Gestão da Cadeia de Fornecimento

GRI 2-29 » 3-3 » 308-1 » 414-1

Na Apsen, a área de Suprimentos desempenha um papel estratégico na gestão da cadeia de fornecimento, promovendo competitividade, sustentabilidade e eficiência operacional. Em 2024, consolidamos práticas inovadoras e avançadas para engajar nossos fornecedores em uma cadeia cada vez mais alinhada aos princípios ESG.

Uma das iniciativas de destaque foi o lançamento do **Portal de Cadastro de Fornecedores**, desenvolvido em parceria com a área de Tecnologia.

Disponível em português e inglês, o portal facilita a prospecção de novos fornecedores no mercado local e internacional, além de oferecer uma ferramenta de inteligência de mercado para gerenciar dados e documentos de forma ágil e eficiente.

Essa solução promove um ambiente competitivo e transparente, ampliando as opções de parceria e agregando valor às operações.

Complementando essa estratégia, integramos a **Automação Robótica de Processos (RPA)** às atividades da área, com o robô **Supl. AI** assumindo um papel protagonista na automação de processos repetitivos.

A automação garante o cumprimento dos prazos críticos de entrega de insumos, uma necessidade essencial no modelo de produção adotado pela Apsen (*Lean Manufacturing*) e também reforça a eficácia operacional e fortalece o **programa de Gestão de Relacionamento com Fornecedores (SRM)**, criando uma cadeia sincronizada e alinhada às melhores práticas de sustentabilidade.

Nosso compromisso com a sustentabilidade foi ampliado em 2024, com o envio de **formulários ESG** para fornecedores diretos.

Essa prática, ainda em caráter pedagógico, possibilita a avaliação de critérios como práticas socioambientais e integridade nos negócios, reforçando nosso alinhamento com os objetivos do **Pacto Global das Nações Unidas**.

Além disso, implementamos a homologação de múltiplos fornecedores para itens produtivos, uma medida que mitiga riscos de desabastecimento e reduz impactos ambientais e sociais.

Os fornecedores de materiais e serviços diretos e indiretos também passam por rigorosos processos de qualificação, que incluem:

» **Análise de conformidade**

Verificação de licenças e cumprimento das legislações aplicáveis;

» **Auditorias e *Due Diligence***

Avaliação de riscos financeiros, legais e operacionais.

Durante o processo avaliativo, realizamos auditorias regulares para garantir a qualidade e a integridade dos insumos e serviços fornecidos.

Inserido nesse cenário, o time de suprimentos deu um importante passo ao iniciar sua participação nas auditorias internacionais, realizadas em fabricantes com o time de qualidade.

Essa integração reforça o compromisso da Companhia em garantir a excelência na cadeia de fornecimento, pois a união dos times nesse processo contribui com uma visão abrangente das necessidades logísticas e comerciais, complementando a avaliação técnica realizada pelos especialistas da Qualidade.

Performance da Cadeia de Fornecimento

Acompanhamos a eficiência e a performance da cadeia de fornecimento por meio de indicadores-chave:

» **OTD (*On Time Delivery* Nacional e Internacional)**

Mede a eficiência e confiabilidade no cumprimento de prazos;

» **Inflação Interna da Cesta de Contratos**

Analisa reajustes contratuais versus renegociações realizadas;

» **VCA (*Varição do Custo de Aquisição*)**

Monitora variações nos custos de aquisição de materiais produtivos, comparando preços com períodos anteriores.



Responsabilidade Social

GRI 3-3 » 203-1 » 203-2 » 413-1

Nosso propósito empresarial nos faz impactar, positiva e profundamente, a vida de milhões de pessoas.

O ano de 2024 marcou o início de um compromisso da Apsen com a sociedade de forma mais abrangente. Estruturamos três eixos de impacto social, os quais refletem os valores e crenças da Companhia e que, daqui em diante, orientarão o desenvolvimento de ações sociais proprietárias e o patrocínio de projetos de terceiros.



Eixos de Atuação Social

Após extensivas interações internas e externas, que envolveram reuniões, workshops, questionários e consulta às diferentes partes interessadas, a Apsen chegou a três principais eixos de atuação. São eles:



Incluir vidas

A diversidade é uma força para a inovação e o progresso. Por isso, estamos empenhados em fomentar a inclusão de públicos diversos no mercado de trabalho, promovendo a equidade de oportunidades e combatendo as barreiras sociais que podem limitar o potencial humano.



Transformar vidas

Acreditamos no potencial transformador da educação e do trabalho para construir um futuro com mais oportunidades em diversas esferas sociais. Nossas iniciativas promovem a formação profissional multidisciplinar de jovens e profissionais 45+ das comunidades em que atuamos, ampliando a empregabilidade e contribuindo para o desenvolvimento econômico e social de nosso país.



Cuidar de Vidas

Promovemos iniciativas voltadas à ampliação do acesso a serviços de saúde e à disseminação de conhecimento técnico-científico. Para a sociedade, disponibilizamos informações que promovem conscientização sobre cuidados em saúde. Aos profissionais da área, oferecemos conteúdos técnico-científicos especializados, voltados ao manejo de condições clínicas tratáveis com nossas soluções, fomentando o diagnóstico, tratamento e acompanhamento adequados. Adicionalmente, contribuimos para o avanço da produção científica, com rigor ético e atenção aos potenciais conflitos de interesse.

Impacto Social

Em 2024, consolidamos e estruturamos projetos significativos voltados para o impacto positivo na sociedade.

Nossas iniciativas se destacaram por promover transformações concretas e alinhadas ao nosso propósito de cuidar das pessoas.

Entre os principais destaques, estão:

Amor e Mechas Bijuterapia

A ação, realizada em parceria com a **ONG Amor e Mechas**, oferece **apoio emocional e iniciativas de bem-estar** para pacientes oncológicas.

Em **outubro de 2024**, promovemos a **produção de bijuterias** para distribuição e recebemos **doações de mechas de cabelo**, que foram transformadas em perucas, proporcionando conforto e confiança às pacientes.

Além disso, engajamos nossos colaboradores na doação de bijuterias usadas, que foram reaproveitadas e transformadas em novas peças durante **oficinas internas**, destinadas a mulheres em tratamento quimioterápico.

Nossa contribuição representou **50% do volume total distribuído mensalmente pelo instituto**, reforçando nosso compromisso com a solidariedade e o impacto positivo na vida dessas pacientes.



TDAH Levado a Sério

Em novembro de 2024, a Apsen, em parceria com a Associação Brasileira do Déficit de Atenção (ABDA), lançou o projeto **"TDAH Levado a Sério nas Escolas"**, com o objetivo de capacitar professores de escolas públicas e privadas da região de Santo Amaro e arredores.

A primeira etapa incluiu um encontro especial com palestras de profissionais, como a Dra. Fabrícia Signorelli, a presidente da ABDA, Iane Kestelman, e as educadoras do "SOS Educação", Taís e Roberta Bento, que abordaram temas como identificação do TDAH, inclusão e o papel da família. Os próximos passos incluem o fortalecimento das ações em Santo Amaro e a expansão para dez cidades em 2025.



Música nos Hospitais

Em parceria com a Associação Paulista de Medicina (APM), a iniciativa, financiada por meio da Lei Federal de Incentivo à Cultura, levou música clássica a cinco hospitais públicos de São Paulo no ano de 2024, ofertando aos pacientes, visitantes e profissionais da saúde um momento de alívio em meio à rotina.

Ao longo de 2024 foram realizados cinco concertos em alguns hospitais da capital de São Paulo, e mais cinco apresentações estão previstas para 2025.

Estrela Solidária

A iniciativa de apadrinhamento de crianças promoveu a adoção de cartinhas de Natal de crianças e adolescentes em situação de acolhimento institucional. Em dezembro de 2024, 43 cartinhas foram distribuídas aos nossos colaboradores, que, com alegria, acolheram aos pedidos e realizaram os sonhos de Natal dos jovens. Planejamos seguir com essa ação em 2025.

#Juntos Pelo Sul

Após as catastróficas enchentes no Rio Grande do Sul em maio de 2024, a Apsen mobilizou um Comitê de Crise para apoiar a população e colaboradores da região. Entre as ações, foram doados mais de 13 mil litros de água mineral, 1.750 kg de alimentos, 1.965 produtos de higiene, 5 mil peças de roupas, 8 mil roupas íntimas, 900 mil itens hospitalares, 390 litros de produtos de limpeza, além de itens como botas, máquinas de limpeza e suprimentos hospitalares.

Cinco instituições, incluindo a Cruz Vermelha e o Instituto Moinhos Social, receberam mais de 1.500 caixas de medicamentos.

O programa Apsen Cuida realizou mais de 60 atendimentos, reforçando o compromisso da empresa em momentos de grandes dificuldades.



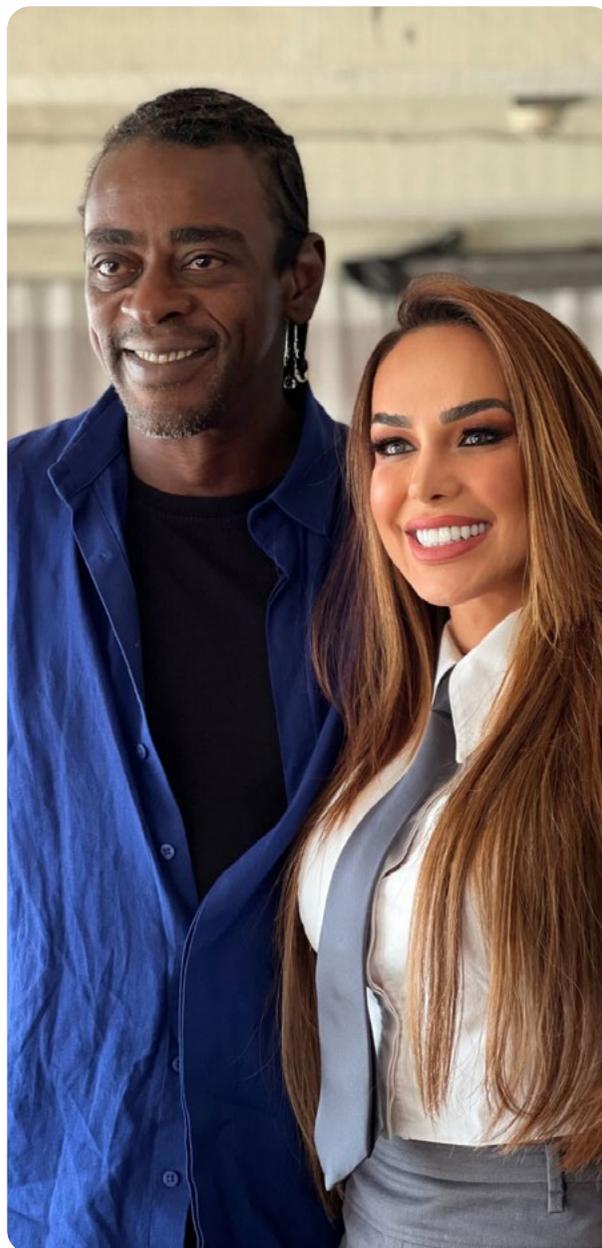
FelizIdade

O **Projeto FelizIdade** nasceu para levar informação e cuidado ao público masculino, garantindo que mais pessoas tenham acesso a exames essenciais para o diagnóstico da HPB (Hiperplasia Prostática Benigna). Segundo a SBU (Sociedade Brasileira de Urologia), essa condição afeta cerca de **50% dos homens e mulheres trans a partir dos 50 anos**, tornando o acesso à prevenção ainda mais importante.

Com o apoio da SBU (Seccionais São Paulo e Rio de Janeiro), seguimos firmes no propósito de ampliar esse cuidado.

Em 2024, realizamos **9.107 exames gratuitos chamados VPSS (Sintomas Visuais da Próstata) e mais de 3 mil exames de PSA (Antígeno Prostático Específico)**, em parceria com a Abrafarma (Associação Brasileira das Redes de Farmácias).

Essa iniciativa fortalece nosso compromisso de levar mais saúde, bem-estar e qualidade de vida para quem mais precisa.



Investimento Social Privado

Com base nos Eixos de Atuação Social, a Apsen realizou, em 2024, um rigoroso processo de avaliação de projetos aprovados nas Leis de Incentivo Fiscal.

Em 2024, destinamos mais de R\$ 850.000 para quatro projetos, que serão executados ao longo de 2025 e 2026.

A partir do Investimento Social pudemos desempenhar algumas ações para o desenvolvimento das comunidades e para o aperfeiçoamento de habilidades de crianças, jovens e adultos. Dentre as ações, os principais destaques em 2024 foram:

O Mercado de Veneza

Por meio da Lei da Cultura, pudemos em 2024 apoiar a organização Kavaná no desenvolvimento da peça o "Mercador

de Veneza". Através do apoio, buscamos gerar benefícios sociais e culturais, sempre alinhados ao nosso compromisso com a valorização da arte, a reflexão crítica e a inclusão.

O projeto amplia o acesso à cultura, levando um clássico da literatura mundial a diferentes regiões do Brasil, e fomenta o interesse pela dramaturgia de Shakespeare.

Além disso, ao incentivar produções teatrais, contribuímos para a valorização do teatro nacional, fortalecendo o cenário artístico e criando novas oportunidades para atores, diretores e produtores culturais.

ORGANIZAÇÕES APOIADAS

Lei	Organização	Valor	Projetos
Lei da Cultura	Kavaná	R\$ 425.794,38	O Mercado de Veneza
Lei do Esporte	Instituto Olga Kos	R\$ 212.897,19	Karatê Inclusivo
Fundo para Infância e Adolescência	Acorde	R\$ 106.448,59	No Corre
Fundo da Pessoa Idosa	Unibes	R\$ 106.448,59	Cuidar para Mudar

Karatê Inclusivo

O projeto "Karatê Inclusivo - Ação e Movimentação" promove a inclusão social por meio do karatê, integrando pessoas com e sem deficiência em situação de vulnerabilidade.

A iniciativa trabalha aspectos sociais, físicos e cognitivos, incentivando o desenvolvimento integral dos participantes. Além de aprimorar competências técnicas, sociais e comunicativas, o projeto fortalece a autonomia e a cidadania, utilizando o esporte como ferramenta de transformação e inclusão.



No Corre

O "No Corre" é um projeto dedicado a jovens entre 15 e 18 anos, preparando-os para a transição da escola para a vida adulta.

A iniciativa foca no desenvolvimento de habilidades essenciais, promovendo o autoconhecimento, a definição de metas e o planejamento de ações.

Com esse suporte, cada participante constrói um projeto de vida alinhado aos seus sonhos e aspirações, fortalecendo sua autonomia e protagonismo.

Cuidar Para Mudar

O projeto tem como objetivo orientar, capacitar e apoiar cuidadores informais e familiares de pessoas idosas, promovendo um envelhecimento ativo, saudável e equilibrado.

A iniciativa oferece oficinas e rodas de conversa quinzenais sobre temas como envelhecimento, higiene e atividades diárias, fortalecendo a rede de suporte social. Além de reduzir a sobrecarga dos cuidadores, o projeto contribui para a melhoria da qualidade de vida dos idosos, criando um ambiente de escuta, acolhimento e valorização do cuidado.

Tecnologia e Inovação

Capítulo 5

Inovação que Transforma, Cuidado que Cura _____ 60

Medicamentos Inovadores e Acesso à Saúde _____ 61

Estratégia de Tecnologia _____ 63

ODSs Relacionados:



Inovação que Transforma, Cuidado que Cura

GRI 3-3

Em um mundo cada vez mais orientado pela ciência e pela tecnologia, reafirmamos, em 2024, nosso compromisso com a inovação como motor estratégico para o crescimento sustentável e a geração de valor.

Entendemos que inovação vai além do desenvolvimento de novos produtos e permeia todas as nossas operações, desde a pesquisa científica até a experiência do cliente e as práticas de sustentabilidade.

A inovação é um dos alicerces que apoiam o posicionamento competitivo da Apsen em um mercado altamente dinâmico e regulado.

Ao adotar tecnologias avançadas, firmar parcerias estratégicas e investir consistentemente em pesquisa e desenvolvimento (P&D), respondemos a demandas complexas do setor de saúde, como a busca por tratamentos mais eficazes, acessíveis e sustentáveis.

Queremos ir além da indústria farmacêutica tradicional, apostando em inovação, tecnologia, trabalho colaborativo, inteligência artificial e presença digital.

Isso não apenas fortalece a nossa competitividade, mas também contribui para a sociedade e para o ecossistema de saúde ao ampliar o acesso a medicamentos de alta

qualidade e ao impulsionar a capacitação de profissionais de saúde.

Esse compromisso com a inovação também apoia a geração de valor em múltiplas frentes: promove o crescimento financeiro sustentável, otimiza operações produtivas, amplia a satisfação dos clientes e reforça a reputação da empresa como uma referência em responsabilidade social e ambiental.

Kleber Vargas Nunes,

VICE-PRESIDENTE TÉCNICO
E NOVOS NEGÓCIOS



Medicamentos Inovadores e Acesso à Saúde

Na Apsen, a inovação é um fator decisivo para o sucesso e parte essencial da nossa estratégia de crescimento.

Para isso, estruturamos nossas operações para impulsionar o desenvolvimento de novos produtos e realizamos investimentos significativos em **Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)**, destinando anualmente cerca de 7% da nossa receita à criação de soluções inovadoras.

Nossas áreas de **P&D e Registro** contam com equipes altamente qualificadas de mais de **200 profissionais**, que trabalham em mais de **175 projetos** em diferentes estágios de desenvolvimento. Desses, **65% são inovações**, abrangendo **novas formas farmacêuticas, concentrações, associações**

e **moléculas**, ampliando as possibilidades terapêuticas disponíveis no mercado.

Entre os destaques de inovação em produtos no ano, lançamos a Atomoxetina, utilizada na fabricação do Atentah®, primeiro medicamento não estimulante para o tratamento do Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) no Brasil, que, devido ao seu baixo custo, favorece o acesso a todos. Esse produto nos posiciona como pioneiros em um mercado ainda carente, reafirmando nosso compromisso com a **inovação e o acesso à saúde**. Nas últimas décadas, a Apsen tem se dedicado a identificar **nichos específicos**, muitas vezes pouco atendidos pela indústria local ou dominados por multinacionais com produtos de alto custo, sempre buscando ampliar as opções terapêuticas disponíveis.

Para identificar oportunidades de avanço nos tratamentos — seja por meio de **dosagens**

mais eficazes, alternativas de princípios ativos, administração alternativa ou preços mais acessíveis —, mantemos um **relacionamento próximo com médicos** que nos orientam sobre demandas não atendidas. Além disso, conduzimos **pesquisas com pacientes**, para entender as especialidades médicas mais procuradas e os hábitos de compra e consumo de medicamentos.

Esse mapeamento nos levou a atuar em **10 especialidades**, com destaque para **urologia, sistema nervoso central** – incluindo um tratamento para pacientes com Alzheimer – e **doenças músculo-esqueléticas**. Em todas essas frentes, desenvolvemos **medicamentos inovadores ou mais acessíveis**, sempre em parceria com **grandes centros de pesquisa e desenvolvimento**, consolidando nosso papel como referência no setor farmacêutico.

“Nossa estratégia é oferecer produtos que atendam necessidades médicas não preenchidas e proporcionem mais acesso à saúde para uma maior parcela da população.

Em muitos casos atuamos em nichos estratégicos nem sempre atendidos pela indústria, e contribuímos com médicos e profissionais de saúde para melhorar a qualidade de vida dos pacientes.”

Márcio Castanha,

VICE-PRESIDENTE COMERCIAL DA APSEN

Como membro do Grupo FarmaBrasil, estamos engajados no plano de investimentos do Grupo de R\$ 16 bilhões, até 2026, destinados à inovação, desenvolvimento de novos medicamentos, construção de novas fábricas e aquisição de máquinas e equipamentos.

A participação da Apsen nesse investimento coletivo reforça seu compromisso com o fortalecimento da indústria farmacêutica nacional e com a redução da dependência externa de medicamentos, alinhando-se às políticas públicas de incentivo ao setor.



Ser uma empresa de vanguarda e que busca constantemente a inovação é uma característica da Apsen.

Não apenas a criação de medicamentos mais eficazes e seguros, mas também na melhoria de tratamentos existentes, atendendo às necessidades cada vez mais complexas dos pacientes.

A inovação também contribui para a melhoria da produção, com a introdução de métodos mais eficientes e sustentáveis, garantindo a redução de desperdícios e o aumento da produtividade.

Para manter esta sua forma de atuação, a participação ativa da Área Técnica e de Novos Negócios é essencial. E foi trabalhando dessa maneira que a área conseguiu significativas conquistas ao longo dos anos, seja no desenvolvimento de novos produtos, ou ao estabelecer novas parcerias internacionais.

Estratégia de Tecnologia

Desde 2023, a área de Tecnologia e Inovação da Apsen tem passado por um sólido processo de consolidação de sua estratégia tecnológica para impulsionar a transformação digital e otimizar as operações da Companhia, com foco na eficiência de processos, centralização de dados e adoção de tecnologias inovadoras.

Em 2024, foi criado o Comitê Estratégico de Tecnologia, que identificou fortalezas e fraquezas para o desenvolvimento de soluções de mercado.

Utilizando uma metodologia própria que combina Design Thinking, Lean Startup, Agile e DevOps, a Apsen estruturou processos ágeis

e eficazes para resolver desafios e atender às demandas estratégicas.

Um dos pilares dessa transformação é a Plataforma Digital Apsen, iniciada em 2022 e consolidada em 2024, com ferramentas como Service Now para gestão de processos, Azure para integração e desenvolvimento, e DatAzul para tratamento de dados.

Em 2024, a plataforma foi ampliada com novas funcionalidades, incluindo maior adaptação às demandas do mercado, redução de custos com *outsourcing*, maior uso de inteligência artificial no processamento de dados, maior integração de sistemas e antecipação de tendências, consolidando a liderança da Apsen no setor.

Frentes de Evolução



Jornada do Representante

+ 35

Novas funcionalidades



Jornada do Gestor Varejo

Novas ferramentas de gestão e de ações promocionais



Jornada do Gestor de Vendas

Novas ferramentas de gestão do time de vendas



Automações e Suportes

+ 10

Processos otimizados

Outras Importantes Conquistas

Criação do aplicativo



dedicado a força de vendas para maior monitoramento das atividades no varejo.

Atualização dos sistemas



Evolution e PMRUN,

que aumentaram a eficiência operacional ao fornecer controle detalhado de utensílios. Primordial para a diminuição de processos manuais repetitivos.

Implementação de automações que economizaram mais de 1.953 horas



acumuladas, beneficiando 12 áreas e otimizando mais de 40 processos.

Criação da Plataforma de Marketing Digital,



dedicada a padronização das campanhas de marketing e melhoria da qualidade e consistência das entregas.

Criação da ferramenta de Backoffice Comercial



para automatização do processo de distribuição de amostras.

Lançamento de plataformas para treinamento e capacitação como o Konviva LMS,



que aprimorou a gestão de treinamentos corporativos para a força de vendas e matriz.

Em 2024, conquistamos importantes reconhecimentos



por nossas inovações tecnológicas, como o **2º Lugar no IT Fórum** pelos resultados do aplicativo para força de vendas

Desenvolvimento do chatbot



Sol Responde,

um assistente virtual que centraliza informações e reduz o tempo de resolução de problemas de 15 horas para 30 minutos, com 98% de satisfação dos usuários.

Eficiência na Gestão Ambiental



Capítulo 6	Gestão de Água e Efluentes _____	66
	Gestão de Resíduos e Logística Reversa de Medicamentos _____	68
	Eficiência Energética _____	71
	Emissões _____	72

ODSs Relacionados:



Gestão de Água e Efluentes

GRI 3-3 » 303-1 » 303-2 » 303-3 » 303-4 » 303-5

A gestão de água e efluentes, devido à natureza de nosso negócio, pode ter um importante impacto ambiental e na continuidade de nossas operações.

Reconhecemos a importância de atuar com responsabilidade, adotando medidas que promovem a eficiência no uso e no reaproveitamento da água, além do tratamento adequado dos efluentes.

No último ano, a Apsen aumentou a eficiência na relação produto acabado/L em 30%, resultando em uma redução de consumo de 2,6 milhões de litros.

Esse avanço foi alcançado por meio de ações estratégicas de monitoramento e gestão, incorporando práticas de responsabilidade e sustentabilidade ao nosso processo.

Uma das principais iniciativas que contribuiu com a redução do consumo de água tratada na Apsen é o uso de sistemas automatizados de controle na geração de água purificada, permitindo acompanhamento online da produção deste importante insumo para a indústria.

Com destaque ao uso do sistema Thermocompressor, em operação desde junho de 2023, que utiliza uma quantidade significativamente menor de água em comparação à osmose reversa.

Temos um compromisso sólido com a eficiência ambiental, integrando práticas que visam a eliminação ou mitigação de impactos ambientais de nossas operações.

Adotamos uma abordagem proativa na gestão ambiental, conforme diretrizes da norma NBR ISO 14001 e princípios contidos em nossa Política Integrada de Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Saúde Corporativa (SMS).

Nela firmamos nossos compromissos com a prevenção da poluição, conformidade com as legislações ambientais vigentes e a melhoria contínua dos processos e serviços, visando a sustentabilidade ambiental do negócio.



Embora a osmose reversa ainda seja a principal fonte de geração de água purificada, temos investido em ações para minimizar o desperdício.

Entre elas, destaca-se o monitoramento constante da produção de rejeitos gerados e o reaproveitamento dessa água em atividades de manutenção e uso em sanitários, promovendo maior economia no consumo de água tratada.

Em 2024, 100% da captação de água foi realizada por meio de redes de abastecimento, que correspondeu a 38,3 mil m³ para suprimento das operações.

Para os efluentes descartados na rede pública da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP), realizamos análises anuais, a fim de monitorar os parâmetros previstos no artigo 19A do decreto estadual nº 8.468/76.

Os efluentes que não atendem a esses parâmetros são armazenados e encaminhados para tratamento externo por empresas especializadas.

No Centro Logístico Apsen em Varginha (MG), utilizamos, nos sanitários, água de reuso tratada pela Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) local. Para fins potáveis, contamos com o abastecimento fornecido pela concessionária local.



Gestão de Resíduos e Logística Reversa de Medicamentos

GRI 3-3 » 301-3 » 306-1 » 306-2

Temos a responsabilidade de estar em conformidade com a gestão de resíduos de nossas operações, eliminando possíveis riscos à saúde pública e ao meio ambiente.

Além disso, estimulamos a destinação correta dos resíduos de nossos produtos ao término de seu ciclo de vida, junto aos consumidores finais, por meio de informações disponibilizadas em nosso site e da adesão ao acordo coletivo para logística reversa de medicamentos e suas embalagens pós-consumo.

Nossos compromissos de gestão são guiados pela observância rigorosa das legislações ambientais e pela implementação de políticas e planos estruturados, como o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), que abrange desde a geração até a destinação final dos resíduos.

Entre as nossas principais iniciativas, destacam-se:

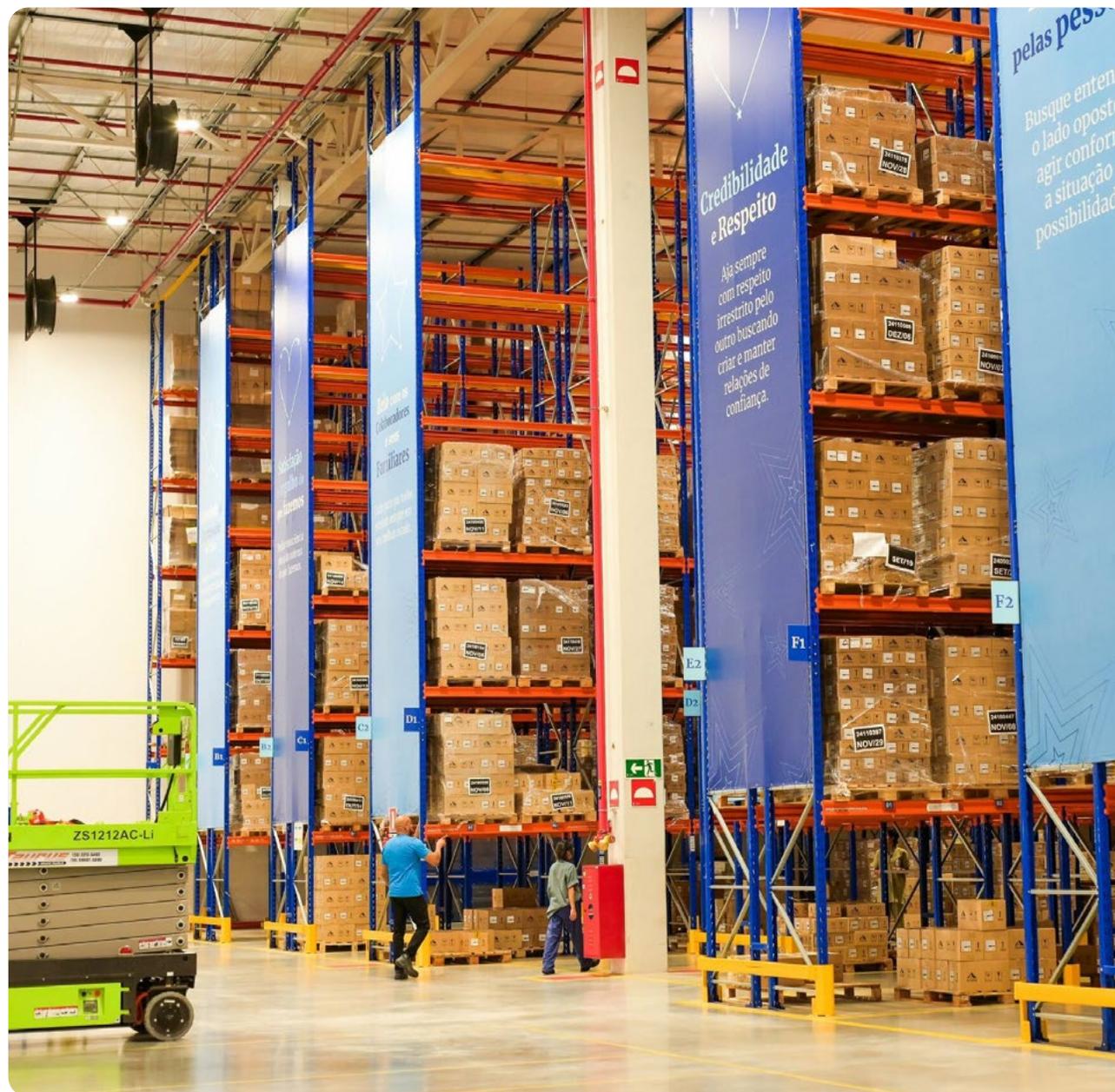
- » **Programa Apsen Recicla (PAR)**
Desenvolvido para engajar nossos públicos internos na adoção de práticas voltadas à prevenção da poluição, com foco nos princípios dos “3Rs”: reduzir, reutilizar e reciclar.

Os resíduos coletados no PAR são encaminhados à reciclagem e os recursos obtidos com a venda são utilizados na promoção de ações internas.

- » **Programa Descarte Consciente**
Em vigor desde 2022, promove a coleta e destinação de resíduos domiciliares, como tampinhas plásticas, pilhas, baterias, lixo eletrônico e medicamentos vencidos.

No Dia Mundial do Meio Ambiente, em 2024, realizamos uma ação na Apsen para conscientizar os colaboradores e visitantes sobre o descarte correto desses materiais e sobre o tema da logística reversa dos medicamentos e de suas embalagens.

- » **Programa de Logística Reversa de Embalagens de Acetonitrila e Metanol**
Desde 2020, em parceria com um de nossos fornecedores de reagentes, implementamos a logística reversa de embalagens de reagentes químicos de alto consumo. Nesse processo, foram substituídos os frascos de vidro por barris, os quais são recolhidos pelo fabricante para reinserção no ciclo de abastecimento. Cada barril de 30 litros substitui sete frascos de vidro de quatro litros cada, proporcionando uma economia no descarte de embalagens de vidro e aumentando a segurança no transporte e consumo.
- » **Logística Reversa de Medicamentos**
Como signatária do acordo coletivo para o Sistema de Logística Reversa de Medicamentos Domiciliares e suas embalagens pós-consumo, em conformidade com o Decreto nº 10.388/2020, a Apsen contribui para o adequado tratamento e destinação destes resíduos. Disponibilizamos informações em nosso site e orientações por meio da nossa Central de Atendimento ao Cliente (CAC).



» Programa Recupera

Aderimos ao programa, a fim de atender o preconizado na legislação que trata da logística reversa de embalagens de nossos suplementos alimentares. Esse programa atua em todos os estados do Brasil, investindo em cooperativas e organizações de catadores. Com isso, reforçamos a estrutura de recuperação dos resíduos da logística reversa de embalagens pós-consumo, além de alcançar as metas estabelecidas em lei.

» Biodigestor

Nosso refeitório em São Paulo, que diariamente oferece refeições para todos os colaboradores e terceiros, conta com um biodigestor responsável por transformar os resíduos orgânicos gerados em água cinza, posteriormente descartada na rede pública de tratamento. O equipamento processou, em 2024, 47,51 toneladas de resíduos orgânicos, evitando o envio para aterro sanitário.

Em um comparativo entre os anos de 2023 e 2024, por consequência do crescimento da Companhia, tivemos um aumento na produção, que desencadeou maior geração de resíduos. Porém, ainda assim conseguimos reduzir os índices de resíduos industriais, melhorando nosso desempenho ambiental.

Ao longo de 2024, aprimoramos a qualidade dos dados sobre a geração de resíduos, garantindo informações mais precisas e confiáveis.

Também investimos na melhoria da separação dos resíduos recicláveis, contribuindo para um tratamento mais eficiente.

Como resultado, registramos avanços nos índices anuais de geração de resíduos industriais nas unidades de fabricação de medicamentos e suplementos alimentares, fortalecendo nossa confiança em alcançar resultados ainda melhores nos próximos anos.



Eficiência Energética

GRI 302-1 » 302-3

O modelo de negócio e as operações da Apsen resultam em um consumo de energia predominantemente elétrica, utilizada em nossas unidades administrativas, produtivas e de distribuição.

No ano de 2024, implementamos diversas iniciativas voltadas à eficiência energética, resultando em avanços significativos, além de alcançar uma eficiência na relação produto acabado/kWh em 18%. Dentre as principais iniciativas, tiveram destaque:

» **Otimização da contratação de energia**

Atualmente, 95% da energia consumida é adquirida no Mercado Livre de Energia;

» **Redução de desperdícios**

Realizamos rotas de caça a vazamentos de ar comprimido e manutenções nos equipamentos para melhorar a eficiência energética;

» **Manutenção preventiva**

Intensificamos as ações para garantir o melhor desempenho dos equipamentos, reduzindo perdas e otimizando o consumo de energia;

» **Sistema de climatização**

Substituímos um dos equipamentos de climatização por um sistema mais eficiente, que reduz a dependência de 100% de ar externo, permitindo a reutilização do ar já climatizado. Além disso, adotamos um sistema de aquecimento a vapor, contribuindo para a redução do consumo de energia;

» **Sistema híbrido no Centro Logístico Apsen (CLA) em Varginha (MG)**

Esse sistema otimiza o consumo de energia ao reduzir a necessidade de desumidificação intensa em situações em que níveis extremamente baixos de umidade não são essenciais.

No Centro Logístico Apsen, com capacidade instalada para consumir aproximadamente 420 kW, a implementação de um sistema híbrido resultou em um ganho significativo no consumo de energia elétrica.

Em 2023, integramos as nossas quatro unidades (matriz, alimentos, CRIAP I e II) ao Mercado Livre de Energia, uma iniciativa que trouxe impactos positivos não apenas na redução dos custos, mas também no nosso alinhamento com práticas sustentáveis, por meio da contratação de energia proveniente de fontes renováveis.

Ao longo de 2024 foram produzidos mais de 50 milhões de cartuchos, com um consumo total de 184 milhões kWh.*

* Cada cartucho corresponde a uma unidade produzida.

Emissões

GRI 305-1 » 305-2 » 305-3

Embora não sejamos intensivos em emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE), reconhecemos a importância de compreender, gerenciar e mitigar nossas emissões, e contribuir de forma significativa no combate às mudanças climáticas.

Desde 2022, temos avançado em nossa jornada climática, com a realização do nosso primeiro inventário de GEE (Escopos 1 e 2).

Em 2023 preenchemos pela primeira vez o questionário de mudanças climáticas do CDP (Carbon Disclosure Project) uma iniciativa importante para o combate às mudanças climáticas, alcançando o nível satisfatório de conscientização.

Em 2024, ampliamos nossa atuação climática ao adquirir I-RECs a fim de neutralizar emissões de Escopo 2.

O entendimento do cenário histórico de nossas emissões de GEE, possibilita o conhecimento da abrangência do nosso impacto no meio ambiente e permite a implantação de ações consistentes de redução e compensação de nossas emissões, contribuindo para o avanço do desenvolvimento sustentável da Apsen.

Para dar continuidade à evolução de nossas práticas, temos como alvo investir nos seguintes desafios:



Desenvolver nossa **Política de Economia de Baixo Carbono;**



Conquistar o **selo Prata** do GHG Protocol, com a elaboração e publicação de nosso Inventário de Emissões.

Anexos



Capítulo 7

Dados Adicionais _____	74
Sumário GRI _____	76
Mapa ODS _____	84
Créditos _____	85

Dados Adicionais

GERAÇÃO DE RESÍDUOS (EM TONELADAS)

GRI 306-3

Tipo de Resíduo	2024
Resíduos perigosos	210,8
Resíduos não-perigosos	352,9
Total	563,7

RESÍDUOS DESVIADOS DE DESCARTE (EM TONELADAS) GRI 306-4

Resíduos Perigosos	2024
Outras operações de recuperação	1,4
Resíduos Não Perigosos	
Reciclagem	221,5
Total de resíduos desviados de descarte	222,9

RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL (EM TONELADAS) GRI 306-5

Resíduos Perigosos	2024
Incineração	96,4
Aterros	27,5
Outras operações de disposição	85,5
Resíduos Não Perigosos	
Biogestor	47,5
Outras operações de recuperação fora da Companhia	83,9



PERFIL DE CONSUMO ENERGÉTICO (MWH) GRI 302-1

Energia renovável (hidrelétrica)	22.038
Energia não-renovável*	145,6
Vapor (não-renovável)	2.558,30

* Internamente, como fonte não-renovável, utilizamos o diesel em situações de contingência, queda de energia.

EMISSÕES GEE (tCO₂e) GRI 305-1»305-2»305-3

	2022	2023	2024
Escopo 1**			
Combustão Estacionária	494,0	691,5	697,51
Combustão Móvel	2.275,2	2.291,5	2.156,9
Emissões Fugitivas	537,1	1.144,9	1.321,9
Escopo 2			
Aquisição de Energia Elétrica	842,2	807,2	1.195,5
Escopo 3			
Resíduos na Operação	157,8	206,0	125,0
Viagens a Negócios	281,33	293,5	398,1
Deslocamento de colaboradores	251,36	-	669,4

** A Apsen possui um biogestor para tratamento de resíduos orgânicos alimentares em suas dependências.

No entanto, as emissões de Gases de Efeito Estufa estimadas para essa fonte representam apenas 0,65 das emissões totais do Escopo 1. Por conta da baixa relevância, essas emissões foram excluídas do inventário.

Sumário GRI

INDICADOR	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA (PÁG)/RESPOSTA DIRETA
Normas Universais		
A organização e suas práticas de relato		
2-1	Detalhes da organização	Página 14.
2-2	Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da organização	Página 14.
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Página 9.
2-4	Reformulações de informações	Se tratando do primeiro Relatório de Sustentabilidade da Companhia, não houve alterações e/ou reformulações de informações.
2-5	Verificação externa	Este Relatório não passou por verificação externa, mas considerou a avaliação minuciosa de todos os envolvidos em sua produção, assim como a aprovação pelo time de ESG e lideranças, a fim de garantir a veracidade e assertividade das informações.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA (PÁG)/RESPOSTA DIRETA
Atividades e empregados		
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Página 14.
2-7	Empregados	Páginas 36 e 37.
2-8	Trabalhadores que não são empregados	Em 2024, a Companhia contou com 127 trabalhadores terceirizados.
Governança		
2-9	Estrutura de governança e composição	Página 26.
2-10	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	Página 26.
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Página 26.
2-12	Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Página 26.
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Página 26.
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Página 9.
2-15	Conflitos de interesse	Página 29.
2-16	Comunicação de preocupações críticas	Os impactos negativos são abordados de forma pontual. Atualmente, não dispomos de uma agenda específica para o reporte desses dados. Contudo, contamos com uma Reunião Mensal de Resultados, na qual os temas relevantes são apresentados ao corpo de diretores, vice-presidentes e presidente.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA (PÁG)/RESPOSTA DIRETA
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Página 26.
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Página 26.
2-19	Políticas de remuneração	Página 26.
2-20	Processo para determinação da remuneração	Página 26. Seguimos as disposições legais para atribuição das remunerações. Assim, para os Conselhos Fiscais, seguimos o disposto no §3º do artigo 162 da Lei das Sociedades por Ações. Em relação à Diretoria, a remuneração é definida com base nas práticas de mercado e aprovada em Assembleia Geral.
2-21	Proporção da remuneração total anual	Optamos por não reportar esse dado devido à confidencialidade das informações envolvidas.
Estratégia, políticas e práticas		
2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Páginas 6 e 8.
2-23	Políticas de compromissos	Página 26.
2-24	Incorporando as políticas de compromissos	Página 29.
2-25	Processos para remediar impactos negativos	Páginas 29 e 32.
2-26	Mecanismos para buscar orientação e expor preocupações	Página 29.
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Em 2024, não foram registradas denúncias ou aplicadas multas decorrentes de não conformidade com leis ou regulamentos.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA (PÁG)/RESPOSTA DIRETA
2-28	Participação em associações	Página 20.
Engajamento de Stakeholders		
2-29	Abordagem para o engajamento de stakeholders	Páginas 11, 36, 40, 47 e 50.
2-30	Acordos de negociação coletiva	99,98% dos colaboradores são contemplados por acordos de negociação coletiva.
Tópicos materiais		
3-1	Processo para determinar os tópicos materiais	Página 10
3-2	Lista de tópicos materiais	Página 10
Normas Temáticas		
Tema material: Segurança e Qualidade do Produto		
3-3	Gestão de tópicos materiais	Página 48.
416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Em 2024, não houve a aplicação de sanções, como multas, penalidades ou advertências, relacionadas a qualquer desconformidade de nossos produtos e serviços em relação às legislações ou normas aplicáveis ao nosso setor de atuação.
417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	Página 49.
Tema material: Ética, Integridade e Compliance		

INDICADOR	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA (PÁG)/RESPOSTA DIRETA
3-3	Gestão de tópicos materiais	Página 29.
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	A Apsen está se estruturando para reportar as práticas de capacitação com mais assertividade nos próximos ciclos.
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Em 2024 não tivemos casos de corrupção reportados e/ou confirmados.
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Em 2024 não tivemos casos de discriminação reportados e/ou confirmados.
Tema material: Privacidade e Segurança de Dados		
3-3	Gestão de tópicos materiais	Página 32.
418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	No último ano não tivemos queixas comprovadas de violação da privacidade e/ou perda de dados dos nossos clientes.
Tema material: Gestão da Cadeia de Fornecedores		
3-3	Gestão de tópicos materiais	Página 50.
308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Página 50.
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Página 50.
Tema material: Tecnologia e Inovação		
3-3	Gestão de tópicos materiais	Página 60.
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 24.
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Página 52.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA (PÁG)/RESPOSTA DIRETA
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	Página 52.
Tema material: Gestão de Resíduos e Logística Reversa de Medicamentos		
3-3	Gestão de tópicos materiais	Página 68.
301-3	Produtos e suas embalagens recuperados	Página 68.
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Página 68.
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Página 68.
306-3	Resíduos gerados	Página 74.
306-4	Resíduos não destinados para disposição final	Página 74.
306-5	Resíduos destinados para disposição final	Página 74.
Tema material: Gestão de Água e Efluentes		
3-3	Gestão de tópicos materiais	Página 66.
303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	Página 66.
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Página 66.
303-3	Captação de água	Página 66.
303-4	Descarte de água	Página 66.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA (PÁG)/RESPOSTA DIRETA
303-5	Consumo de água	Página 66.
Tema material: Respeito aos Direitos Humanos		
3-3	Gestão de tópicos materiais	Página 31.
408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Em 2024, não constatamos ou recebemos denúncias de quaisquer operações e/ou fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil.
409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Em 2024, não constatamos ou recebemos denúncias de quaisquer operações e/ou fornecedores com risco de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo.
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Página 52.
Indicadores Adicionais		
Ambientais		
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Páginas 71 e 75.
302-3	Intensidade energética	Página 71.
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Páginas 72 e 75.
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Páginas 72 e 75.
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Páginas 72 e 75.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA (PÁG)/RESPOSTA DIRETA
Sociais		
401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Página 40.
401-3	Licença maternidade/paternidade	Página 43.
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 44.
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Página 44.
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Página 44.
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 40.
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Em 2024, conduzimos diversas ações de capacitação em nossas áreas de atuação, garantindo que 100% dos colaboradores participassem de algum treinamento e estamos nos estruturando para apresentar o indicador nos próximos ciclos com mais assertividade e detalhamento.
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Página 36.

Mapa de ODS



- » Pág. 13
- » Pág. 35



- » Pág. 13



- » Pág. 13
- » Pág. 25
- » Pág. 35



- » Pág. 13
- » Pág. 59
- » Pág. 65



- » Pág. 9
- » Pág. 25
- » Pág. 35
- » Pág. 59



- » Pág. 13
- » Pág. 65



- » Pág. 13
- » Pág. 35

Créditos

SEDE APSEN

Rua Barão do Rio Branco, 835 – Santo Amaro
São Paulo, SP – Brasil
CEP 04753-001
Tel.: 0800 016 5678

TIME ESG

Assuntos Corporativos:

Kelly Nascimento

ESG: Márcio Cirino

Meio Ambiente:

Carla Del Bianco

Responsabilidade Social

Corporativa: Thomaz Reinelt

Governança:

Walter Costa

Comunicação Interna:

Bruna Prandina

Experiência de Marca:

Ingrid Rocha e Daniel Baptista

SMS e Serviços Corporativos:

Felipe Albuquerque

Apoio: Henrique Coutinho

PROJETO EDITORIAL: CONSULTORIA E REDAÇÃO

Ricca Sustentabilidade

PROJETO GRÁFICO: LAYOUT E DIAGRAMAÇÃO

Ricca Sustentabilidade

FOTOS E ILUSTRAÇÕES

Banco de Imagens Apsen



E-mail: infomed@apsen.com.br

Telefone: 0800 016 5678

Fale Conosco:

apsen.com.br/fale-conosco